

2023년도 제7차 정기총회

갈등해결과 대화

Center for Conflict Resolution and Dialogue

순서

01. 2022년 활동보고

02. 2023년 운영계획(안)

01. 2022년 활동보고

조직 현황

이사장

강순원

이사

구숙경, 김선혜, 김영욱, 박수선, 박숙영, 박정숙, 이진혜, 전상희, 하성민

감사

김지훈

자문위원

김광구

사무국

김선혜(상임대표), 전상희(상임대표), 김은정(활동가)

회원 현황

구분		인원	월 회비 현황
후원 회원	월 정기납	85명	1,355,000원

사 업

01

차이와 불일치를
다루는 갈등해결교육

02

사람과 사람을 잇는
“대화”

03

공동체 내 분쟁조정

사 업

04

진 행

05

회원 모임

06

연대 활동

07

정책 연구 및
출판 사업

사 업

01

차이와 불일치를
다루는 갈등해결교육

1. 법인 주관 교육
2. 찾아가는 교육



1. 법인 주관 교육

001. 민간자격 과정 “갈등해결대화전문가“ 교육

1. 민간자격 등록

- 자격명 : 갈등해결대화전문가
- 자격등록일 : 2022년 4월 21일
- 자격과정 : 1급, 2급

01 차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

1. 법인 주관 교육

001. 민간자격 과정 “갈등해결대화전문가“ 교육

2. 자격과정 기본교육 : 갈등해결 기본교육(30시간)

구분	4월 교육	7월 교육
일시	4월 2일 (토) ~ 4월 16일 (토)	7월 30일 (토) ~ 8월 13일 (토)
참가자	15명	10명
장소	신촌로하스A플렉스, Zoom 플랫폼	여성미래센터 소통홀, Zoom 플랫폼

-교육 내용

구분	진행방식	제목
1회차(6h)	대면	개강식 / 갈등과 갈등해결
2회차(3h)	비대면	갈등해결의 과정
3회차(3h)	비대면	갈등해결과 의사소통 1
4회차(6h)	대면	갈등해결과 의사소통 2
5회차(3h)	비대면	감정 다루기
6회차(3h)	비대면	표현하기
7회차(6h)	대면	안전한 대화의 공간 / 수료식

1. 법인 주관 교육

001. 민간자격 과정 “갈등해결대화전문가” 교육

3. 갈등해결대화전문가 2급 교육(85시간)

- 참가자 : 김ㅇ미 외 10명
- 장소 : 여성미래센터 소통홀(대면),
줌 플랫폼(비대면)

구분	일시	진행방식	제목
1회차(8h)	10.8 (토) 09:30~18:30	대면	중립적 3자로 갈등 다루기 - 대화 진행자의 역할
2회차(7h)	10.9 (일) 10:00~18:00	대면	
3회차(7h)	10.15 (토) 10:00~18:00	대면	
4회차(7h)	10.16 (일) 10:00~18:00	대면	갈등 당사자간 협상을 돕는 - 갈등 조정 이해 - 단계별 실습
5회차(6h)	10.22 (토) 10:00~17:00	대면	
6회차(8h)	11.5 (토) 09:30~18:30	대면	피.가해를 다루는 - 회복적정의 이해 - 회복적 대화모임 이해 - 단계별 실습
7회차(3h)	11.8 (화) 19:00~22:00	비대면(줌)	
8회차(6h)	11.10 (목) 19:00~22:00	비대면(줌)	
9회차(8h)	11.15 (화) 19:00~22:00	비대면(줌)	
10회차(3h)	11.17 (목) 19:00~22:00	비대면(줌)	
11회차(8h)	11.19 (토) 09:30~18:30	대면	이슈를 다루는 - 열린대화 이해 - 요소와 구조 익히기
12회차(7h)	11.20 (일) 10:00~18:00	대면	
13회차(8h)	12.3 (토) 09:30~18:30	대면	
14회차(7h)	12.4 (일) 10:00~18:00	대면	

01 차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

1. 법인 주관 교육

002. 조정전문가 심화 워크숍
: 이웃간 분쟁 - 층간소음(18시간)

일시	2022년 5월 12일 (목) ~ 5월 21일 (토)
참가자	김ㅇ미 외 7명
장소	줌 플랫폼(비대면)
내용	층간소음의 특성, 공동주택 내 층간소음 분쟁 사례. 층간소음 의뢰 특성과 확인사항, 조정 실습.

2022 갈등해결과대화 조정전문가 심화 워크숍 1

이웃간 분쟁 - 층간소음

중립적 3자로서 현장에 필요한 훈련으로
'대화의 과정을 관리하는' 조정자로서의 역량을 키우는 과정입니다.

참가대상
조정 교육을 30시간 이상 받은 사람

훈련시간
18시간(3시간*2회, 6시간*2회)

비용
50만원

일시
- 3시간 교육: 5월 12일(목), 19일(목) 19시~22시
- 6시간 교육: 5월 14일(토), 21일(토) 11시~17시

교육방법
- 온라인 교육(줌 플랫폼 이용)
- 현장 사례 집중 실습 방식으로 진행
- 영상 녹화를 통한 개인별 피드백
- 6인 이상 8인 이내 소규모 인원으로 운영

주요 교육내용

교육제목	회기	교육내용
인사와 과정 나누기 층간소음 현황	1회 (3H)	- 인사와 교육과정 소개, 기대 나누기 - 층간소음의 특성 - 공동주택 내 층간소음 분쟁 사례
단계별 집중 실습 1 "준비단계"	2회 (3H)	- 사건의뢰서, 무엇을 확인할 것인가? - 예비조정 실습
단계별 집중 실습 2 "예비 조정 및 본 조정"	3회 (6H)	- 설계하기 - 본 조정 실습
단계별 집중 실습 3 "합의문 작성"	4회 (6H)	- 종합 실습 - 상호 동의하는 합의문 작성하기

교육 신청 안내

▶ 참가비: 50만 원(우리은행 1005-203-286062 사단법인 갈등해결과대화)
* 6인 미만 시 개설하지 않습니다.

▶ 신청 시 교육 수료증 첨부

▶ 필요시, 교육을 위한 줌(zoom) 이용 사전 테스트

▶ 문의: 02-3667-2642 / crndialogue@gmail.com

2. 찾아가는 교육

청소년

◆ 신흥중학교 외 2개 학교 (총 14시간)

- 초등학교 1개 학교
- 중학교 2개 학교

◆ 주요내용

- 갈등해결
- 갈등해결과 의사소통
- 또래조정
- 서클(관계성 회복, 공동체의식 강화, 폭력 예방)

2. 찾아가는 교육

성인

◆ 강북마을자치센터 외 41개 기관 (총 228시간)

- 마을공동체 : 강북마을자치센터 외 9개 기관
- 학부모 : 서울시교육청 학부모지원센터 외 7개 기관
- 교사 : 경화여고 외 2개 기관
- 공무원 : 경기도인재개발원 외 5개 기관
- 기타 : 서울복지재단 외 14개 기관

◆ 주요내용

- 갈등다루기
- 갈등조정
- 갈등해결과 의사소통
- 공공갈등이해와 갈등관리체계
- 협상의 기술
- 회의진행
- 마을공동체와 활동가
- 회복적생활교육
- 부모자녀간 의사소통
- 서클
- 퍼실리테이션

사 업

02

사람과 사람을
잇는 '대화'

1. 공동체 내 대화 모임
2. 열린대화



1. 공동체 내 대화 모임

001. 통일연구원 “조직문화 발전을 위한 소통 심화 프로그램”

- 참가자 : 43명

- 진행자 : 김○혜, 전○희

- 내용

: 통일연구원의 직원들과 조직문화를 함께 만들어가기 위한

2년 차 대화로, 코로나 이후 직원들 간의 상호 소통과

관계 형성을 통해 협력하는 조직문화를 만들기 위한

대화의 자리

구분	일시	프로그램명	장소
1	11.18 (금) 14:00~17:00	지원인력 커뮤니케이션 프로그램	그레이트 라운지 (을지로점)
2	11.23 (수) 14:00~17:00	발전위원회 커뮤니케이션 프로그램	상연재
3	12.12 (월) 14:00~17:00	중간관리자 리더십 프로그램	상연재

1. 공동체 내 대화 모임

002. 초록상상 “비전워크숍”

일시	2022년 11월 30일(수), 12월 7일(수), 12월 14일(수) 14:00 ~ 17:00
참가자	45명
장소	초록상상 사무실
진행자	전○희
내용	- 1차 : 서클을 통한 회원간 신뢰형성을 위한 대화의 장 - 2차 : 문제 인식 서클 운영 - 3차 : 조직 진단



1. 공동체 내 대화 모임

003. 용인 강남학교 교직원간 공동체 대화

일시	2022년 11월 22일 (화) 15:00
참가자	61명 (교사 46명, 직원 15명)
장소	용인 강남학교
사회자	김은혜, 전은희
진행자	김은미, 김은진, 박은숙, 김은미, 박은란, 허은영
내용	교직원 간 상호 이해와 소통의 장



1. 공동체 내 대화 모임

003. 느린학습자시민회 “2022년을 돌아보는 느린대화”

일시	2022년 12월 11일 (일) 11:00 ~ 14:00
장소	느린학습자시민회 사무실
진행자	김○혜, 전○희
내용	<p>느린학습자시민회 임원들이 2022년 활동을 함께 마무리함으로써, 단체 활동에 대한 공동의 인식을 만들어 상호 이해와 협력의 기반을 조성할 수 있도록 함.</p>



2. 열린대화

001. 열린대화 '0.73' 마주하기

일시	2022년 3월 18일 (금) 19:30 ~ 21:30
장소	온라인 플랫폼 줌
참가자	30명
사회자	김○혜
진행자	김○진, 유○주, 장○희, 전○희, 허○영
내용	대통령 선거 이후 우리 사회의 통합에 관해 함께 생각하는 대화의 자리, 선거 기간 중 혐오, 비호감, 배제로 나타났던 갈등과 대립의 모습 이면에 있었던 우리 사회 구성원들이 바라고 원하는 사회의 모습을 발견하고, 앞으로 함께할 미래에 대한 생각을 나누는 자리

열린대화, '0.73' 마주하기

3월 9일이 지났습니다.

어떤 후보를 선택했는지와 관계없이
마주 보고, 함께 할 미래에 관해
서로의 생각을 나누는
대화의 자리에 초대합니다.

❖ 일시 3월 18일(금) 오후 7시 30분 ~ 9시 30분
❖ 장소 온라인 줌 (신청자에게 당일 줌 주소 발송)
❖ 주관 (사)갈등해결과대화 (www.ccmd.or.kr, 02.3667.2642)

❖ 열린대화 참여 안내 사항

- 정치적 견해를 주장하는 자리가 아닙니다.
- 끝장 토론이거나, 결론을 내는 자리가 아닙니다.
- 나의 이야기도 하고, 다른 사람의 이야기도 듣는 자리입니다.
- 대화는 진행자의 안내에 따라 진행됩니다.

갈등해결과대화

사 업

03

공동체 내 분쟁조정

1. 회복적 경찰활동
2. 공동체분쟁조정 활동
3. 이웃분쟁 조정자 양성 교육



1. 회복적 경찰활동

001. 회복적 경찰활동 전담인력 교육

- 각 경찰서 회복적 경찰활동 담당자를 대상으로 회복적 경찰활동에 필요한 역량 교육
- 진행 내용

차시	날짜	장소	참가자	
			대상	인원수
1차	3.16 (수) ~ 3.18 (금)	온라인 플랫폼 줌	2022년 회복적 경찰활동 운영관서 전담경찰관	47명
2차	8.16 (화) ~ 8.17 (수)	경찰인재개발원	2022년 하반기 추가 운영관서 및 희망 경찰관	22명
심화교육	12.19 (월) ~ 12.23 (화)	경찰인재개발원	회복적경찰활동에 관심있는 경찰	25명

1. 회복적 경찰활동

002. 회복적 경찰활동 대화모임 진행

- 진행 경찰서
(33개 경찰서)

경찰청	진행 경찰서	
서울청	구로서, 남대문서, 동대문서, 서대문서, 성동서, 영등포서, 혜화서	7개서
경기남부청	군포서, 부천소사서, 부천오정서, 부천원미서, 시흥서, 안양만안서, 여주서	7개서
인천청	인천부평서	1개서
대전청	대덕서, 동부서, 둔산서, 서부서, 중부서	5개서
부산청	기장서, 남부서, 동래서, 동부서, 사상서, 사하서, 서부서, 해운대서	8개서
경북청	문경서, 안동서, 영주서, 예천서	4개서
충남청	서천서	1개서

1. 회복적 경찰활동

002. 회복적 경찰활동 대화모임 진행

- 진행현황 : 사건의뢰 : 총 159건 (사건철회 34건)
- 결과보고 완료건

지역		사건종류							사례수
		학교폭력	가정폭력	절도	명예훼손	폭력	층간소음	기타	
수도권	서울, 경기남부, 인천	9	22	1	1	8	8	7	56
지역	대전	1	4	3	0	10	0	4	22
	부산	3	21	0	0	3	1	8	36
	경북	2	5	0	0	0	0	2	9
	충남	0	0	0	0	2	0	0	2
합계		15	52	4	1	23	9	21	125

* 기타 : 가정내갈등, 아동학대, 상해, 협박, 주거침입, 업무방해, 건조물침입, 성폭력처벌, 강제추행, 시시비비, 업무상 과실치사

2. 공동체분쟁조정 활동

001. 서대문구 래미안루센티아 아파트와 '이웃 갈등 예방과 대화'를 위한 업무 협약

협약기간	진행방식	활동경과
2022년 5월 1일 ~ 2023년 4월 30일	프로보노로 진행, 연간 5건 이내 조정 진행	3건 진행
<ul style="list-style-type: none"> 내용 : 래미안루센티아 입주자대표회의와 생활지원센터와 함께 아파트 공동체 내에서 발생하는 갈등을 예방하고 이웃 간 분쟁을 대화로 해결함으로써 공동체의 관계회복과 유지를 위해 협력함 		

002. 서울 마포아동보호전문기관과 업무 협약

협약기간	내용	활동경과
2022년 6월 15일 ~ 2023년 6월 15일	학대 피해아동과 가족의 관계회복을 위한 대화모임 진행	1건 진행

3. 이웃분쟁 조정자 양성교육

001. 부평구 주민조정가 2기 양성과정

1. 심화과정

기간	수료자	진행자	교육 내용
3월 16일(수) ~4월 27일(수), 28시간	13명	김은혜 전은희	갈등 조정의 원칙과 조정자의 역할. 단계별 핵심 사항 및 실습



2. 부평 조정자 교육 실습 워크숍

일시	대상자	진행자	교육 내용
6월 29일 (수) 13:30~17:30	부평 마을갈등조정단 신규 위촉자	김은혜 전은희	갈등조정 실습



3. 이웃분쟁 조정자 양성교육

002. 수원시민자치대학 “갈등조정전문가 중급과정” (온라인 교육)

기간	진행자	교육 내용
6월 8일 (수) ~ 6월 29일 (수)	김은혜, 전은희	갈등조정 실습

003. 해남 “공동체 활동 지원관 양성과정”

1. 퍼실리테이션

기간	수료자	진행자	교육 내용
7월 7일 (목) ~ 8월 11일(목), 24시간	12명	김은혜, 전은희	퍼실리테이션과 퍼실리테이터

2. 갈등과 조정

기간	수료자	진행자	교육 내용
9월 23일 (금) ~ 10월 1일 (토), 32시간	12명	김은혜, 전은희	갈등과 갈등해결의 개념 이해, 조정에 대한 이해, 조정 단계 이해 및 실습

사업

04

진행

1. 2022년 국민참여예산제도 운영
2. 2022년 해남주민자치주간 행사,
제1차 주민자치 정책토론회
“해남 주민자치이야기”



1. 2022년 국민참여예산제도 운영

- 국민참여예산제도는 중앙정부가 재정을 지원하는 예산 사업에 국민이 제안하고 이후 사업 심사, 우선순위 결정 방식에도 국민들이 직접 참여할 수 있도록 하여, 국민들이 실생활에서 직접 필요하다고 느끼는 사업들을 국가예산으로 편성하는 제도
- 2022년 국민참여예산제도 운영방식 변경으로 인한 과업내용 변경이 있었음.
(예산국민참여단 규모 조정 및 찾아가는 현장접수, 토론형 사업 내용 등 일부 진행내역 변경)

1. 2022년 국민참여예산제도 운영

001. 2023년 예산안 운영 : 찾아가는 국민제안

포커스 인터뷰

기간	2022년 1월 ~ 3월
방식	대면, 비대면형식으로 인터뷰어가 인터뷰이와 인터뷰 진행
대상	장애, 보호아동 / 탈시설 사각지대 아동 및 청소년 / 치매, 장애인 등 전적인 돌봄이 필요한 사람 / COVID19 등 위기 상황에서 돌봄이 필요한 사람 / 노인 / 경제적 취약계층(최저생계비 지원대상 등) / 기타
인터뷰이 / 제안 개수 현황	총 525명 / 총 624개
인터뷰어	강이라, 김오찬, 김승, 김미, 김미, 김원, 남은리, 서은원, 손혜, 안성, 양경, 유연, 이미, 이범, 이림, 전선, 정애, 정준, 황희 (19명)

제안사업 온라인 화상 토론회

기간	2022년 4월 18일 ~ 4월 21일
장소	온라인 플랫폼 줌
진행자	권선, 김정, 김미, 김지, 김미, 김애, 김선, 김숙, 문령, 박란, 유연, 이숙, 이련, 장희, 허영 (15명)
내용	사업 제안자의 제안 의도 및 목적, 부처 적격 채택 이유와 사업 방향에 관한 이야기를 듣고 제안사업에 대한 공감도 및 사업 방향성, 보완 의견 등에 관한 열린 토의 진행

1. 2022년 국민참여예산제도 운영

001. 2023년 예산안 운영 : 찾아가는 국민제안

부처참여형 온라인 화상토론회

기간	2022년 4월 25일 ~ 4월 27일
장소	온라인 플랫폼 줌
진행자	김○정, 김○미, 김○옥, 김○지, 김○미, 김○애, 김○숙, 문○령, 박○란, 유○연, 이○숙, 장○희, 허○영 (13명)
내용	사업담당자가 주제별 토론에 참여해서 사업내용을 설명하고, 예산국민참여단과 함께 국민참여예산 홈페이지 댓글 토론 내용에 대한 숙성 토론장을 마련하여 국민들에게 필요한 사업이 될 수 있도록 의견을 보완, 이후 사업을 발전시킬 수 있는 기초자료로 활용.

제안형 사업설명회

일시	2022년 6월 10일
장소	세종 컨벤션 센터
진행자	김○미, 김○미, 박○란, 조○영 (4명)
내용	적격사업으로 선정된 74개 사업에 대한 내용 및 지원 필요성을 각 부처에서 설명하고 참여단과 질의 응답으로 진행되는 간담회. 전 과정을 영상 촬영하여 향후 예산국민참여단의 숙의자료로 활용.

1. 2022년 국민참여예산제도 운영

002. 2022년 해남주민자치주간 행사, 제1차 주민자치 정책토론회 “해남 주민자치이야기”

기간	2022년 8월 29일 (월) ~ 8월 30일 (화)
장소	해남군
참가자 구성	14개 읍,면 주민자치위원, 주민자치활동가, 행정 포함 75명 내외
진행자	김은혜, 전은희
내용	해남 14개 읍,면 주민자치위원이 함께 모여 해남 주민자치의 현황을 공유하고 주민자치 방향에 대해 의견을 나눔, 주민자치 위원 간 상호 교류를 목적으로 함.



사 업

05

회원 모임

1. 갈대회원과 함께하는 독서모임
2. 갈등해결과대화 “5주년 생일 파티”



1. 갈대회원과 함께하는 독서모임

도서명	대화란 무엇인가?
일시	2022년 6월 13일 (월) ~ 7월 18일 (월) 중 매주 월요일, 20시 ~ 22시
참여방식	온라인 플랫폼 중에서 참가자가 돌아가면서 책을 읽음
참여인원	김이미 외 11명

갈대회원들과 함께하는 'on-line 1차 독서모임' 안내

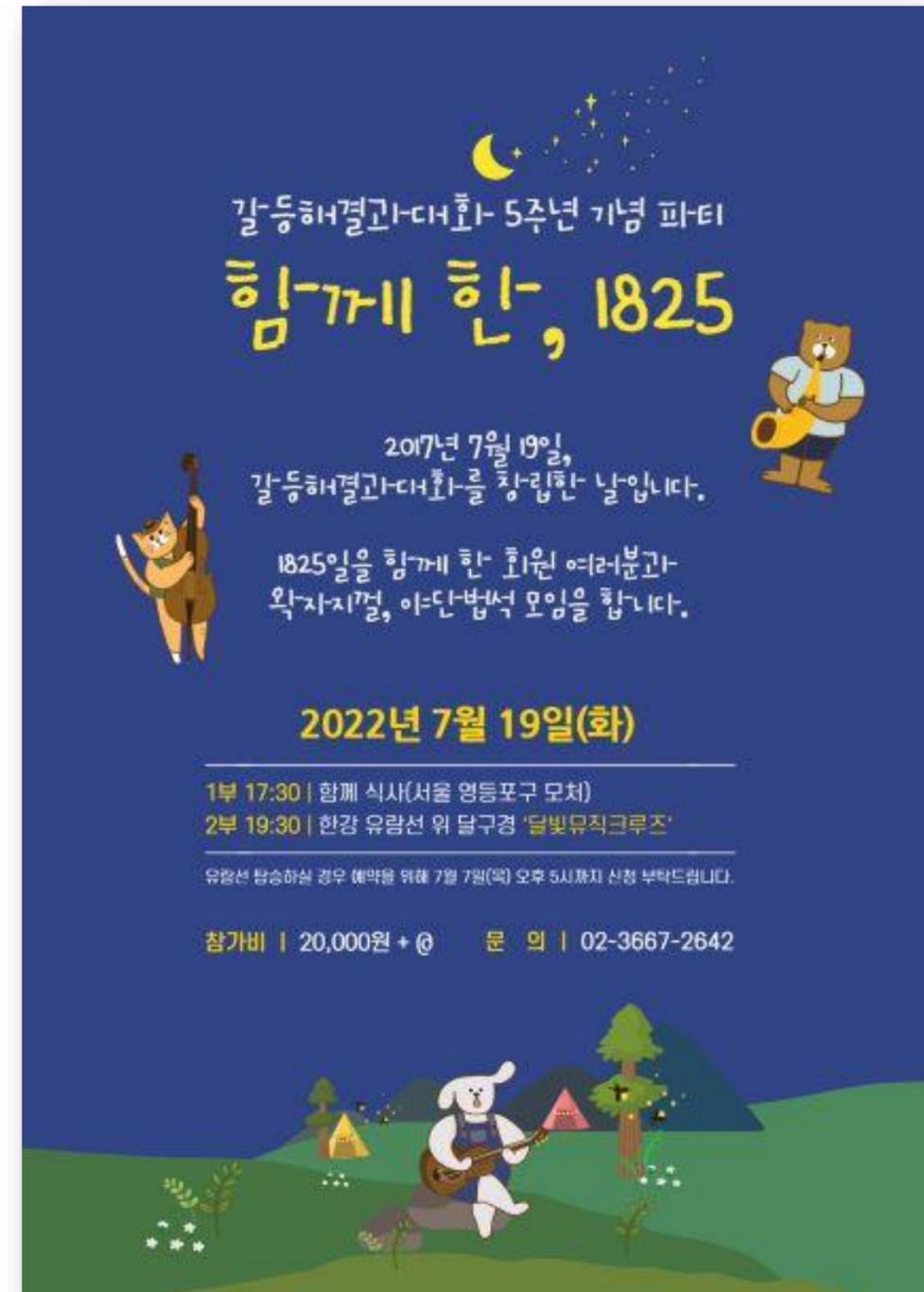
책과 이야기가 있는 온라인 공간으로 회원 여러분을 초대합니다.

- 일시** 6월 13일(월)~7월 18일(월), 매주 월요일
오후 8시~10시
- 장소** 줌 플랫폼(신청자에게 주소 별도 발송)
- 도서** 「대화란 무엇인가?」 데이비드봄 지음.
강혜정 역. 이미지 21
- 진행방식** 참가자가 돌아가면서 책을 읽고,
기간 중 선정도서 읽기를 마칩
- 참가비** 없음
- 참가신청** 구글주소(클릭해서 신청하세요!)
신청장소: 신청자 이름, 전화번호,
가나다순이름과 요청사항



2. 갈등해결과대화 “5주년 생일 파티”

일시	2022년 7월 19일 (화) 17:30 ~ 21:00
장소	서울 영등포구 식당, 한강 유람선
참여인원	김○진 외 19명



사 업

06

연대 활동

1. 회복적경찰활동 전문기관 협의회
2. 2022 국제회복적정의 주간

1. 회복적경찰활동 전문기관 협의회

참여단체	(사)갈등해결과대화, 좋은교사운동, 한국NVC 센터, 한국회복적정의협회, 비폭력평화물결
내용	경찰청과 함께 하는 실무회의, 회복적경찰활동 정착을 위한 비전 논의 등

2. 2022 국제회복적정의 주간 : 11.14 (월) ~ 11.18 (금)

- 매년 11월 3째주를 국제 회복적 정의주간으로 정해 기념
- 첫 날 초청 간담회 이후 요일별 강의 진행

초청 간담회 일시	2022년 11월 14일 (월) 19시 ~ 21시
초청 간담회 장소	온라인 플랫폼 줌
초청 간담회 내용	RJ 네트워크 소속 5개 기관 (갈등해결과대화, 비폭력평화물결, 평화비추는숲, 한국NVC센터, 한국평화교육훈련원 KOPI) 이 한국 회복적 정의 운동의 역사와 실천 현황, 나아갈 방향을 함께 고민

• 주관 및 주최 : 회복적정의연구소 연구회, 사단법인 한국회복적정의협회

사업

07

정책 연구 및 출판 사업

1. 한국갈등포럼 개최
2. 부평구 공동체 갈등관리 전략 수립 연구 용역



1. 한국갈등포럼 개최

일시	2022년 11월 16일 (수) 13시
장소	프란치스코 교육회관 2층 및 4층
참여단체	(사)갈등해결과대화, 단국대학교 대학원 협상학과 동문회, 한국갈등관리조정연구소, 한국갈등조정가협회, 한국갈등해결센터, 한국사회갈등해소센터
내용	갈등해결 현장에서 활동하고 있는 단체들이 현장에서 다루고 있는 이슈들을 나눔



07 정책연구및출판사업

1. 한국갈등포럼 개최

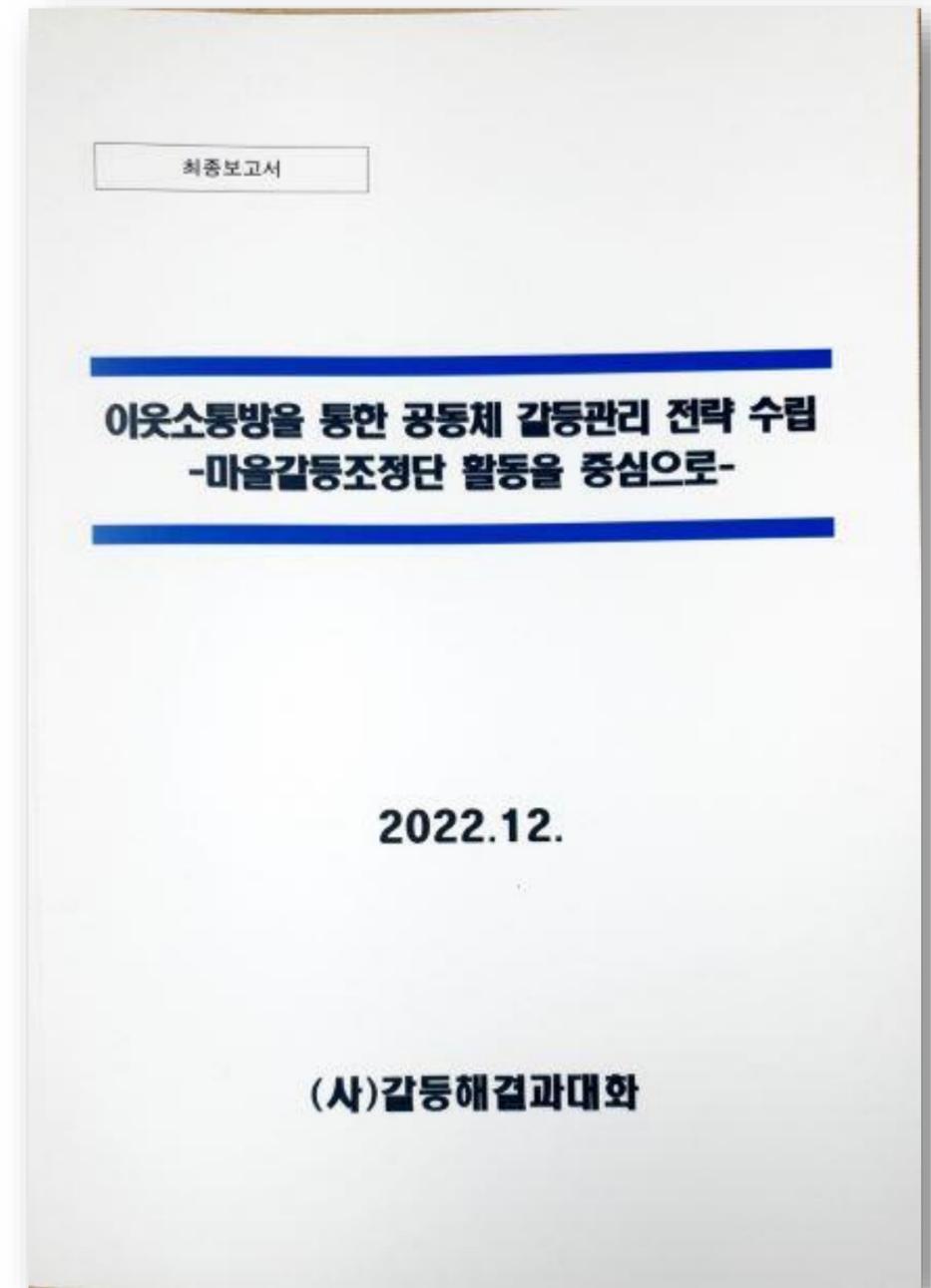
개회(13:00~14:00)			
접수, 참여단체 소개 및 인사말			
1부(14:10~15:30)			
- 세션1 조직내 갈등의 ADR 접근 : 직장 내 괴롭힘을 중심으로(220호)		- 세션2 공론화 숙의 절차 활성화를 위한 탐색(420호)	
주관단체 : 한국갈등해결센터		주관단체 : 한국사회갈등해소센터	
발표1	조직내 갈등 어떻게 볼 것인가?	발표1	자원회수시설갈등과 숙의절차 시사점
발표2	갈등과 괴롭힘의 구분과 주변인 이슈	발표2	서울시 자원회수시설 확충과 공론화 시사점
발표3	직장 내 괴롭힘 실제 사례와 ADR의 적용 모색	발표3	경기도 교육감 후보 단일화를 위한 공론화 사례

2부(15:50~17:10)			
-세션3 갈등전문가를 위한 갈등교육 어떻게 해야 하나?(220호)		-세션4 지역공동체의 갈등관리역량, 현황과 과제(420호)	
주관단체 : 한국갈등조정가협회		주관단체 : 갈등해결과대화	
발표1	한국갈등관리조정연구소	발표1	주민간 갈등, 지자체의 역할과 고민
발표2	한국갈등해결센터		
발표3	한국사회갈등해소센터	발표2	공동체의 갈등관리를 위한 지방자치단체의 노력과 성과
발표4	단국대학교 대학원 협상학과		
발표5	갈등해결과대화	발표3	주민자치회 갈등 주요 요인과 해결방 안 : 갈등사례분석을 중심으로
발표6	한국조정중재협회		
발표7	두근두근의 시갈등의미분석	발표4	지역공동체의 갈등관리, 통합적 거점이 필요하다.
발표8	해외의 갈등교육의 사례		
3부(17:20~18:00)			
세션5 소감나누기			

07 정책연구및출판사업

2. 부평구 공동체 갈등관리 전략 수립 연구 용역

과제명	부평구 이웃소통방을 통한 공동체 갈등관리 전략 수립 - 마을갈등조정단 활동을 중심으로 -
기간	10.5 (수) ~ 12.16 (금)
연구원	김○혜, 전○희, 김○미, 박○란, 조○영
내용	부평구 갈등관리시스템 구축과정에서 주민이 주도적으로 참여하는 갈등관리체계가 형성되어온 과정을 살펴보고, 부평구 갈등관리기구로 지역공동체 갈등관리에 주도적으로 참여하는 마을갈등조정단의 구성과정과 운영, 이웃소통방 활동을 정리하여, 마을갈등조정단이 공동체의 갈등관리에서의 역할과 활동을 확대하는 방안을 모색하는 것을 목적으로 하는 연구.
방식	부평구 갈등관리 관련 자료조사와 문헌 연구, 서울.평택.광주 이웃분쟁조정기관 방문을 통한 인터뷰와 자료조사, 갈등해결 전문가와 전문 연구자, 자치단체 갈등담당조정관, 부평구 갈등관리심의위원, 구의원 등 15명의 자문과 마을갈등조정단, 주민자치위원회와 관계자, 통장, 도시재생사업 관계자 등 25명의 인터뷰 등 현장 연구.



02. 2023년 운영계획(안)

조직

001. 조직현황

- 현 임원진 임기는 2월 25일까지로,
신규 임원진은 총회에서 승인 후 작성

002. 회의

1. 이사회

- 역할 : 갈등해결과대화의 운영 방향 및 주요 사업 심의, 의결
- 구성 : 이사장, 이사
- 운영 : 연2회 정례회의

2. 사무국 회의

- 역할 : 갈등해결과대화의 사업 집행에 필요한 사안 논의, 진행사업 점검 및 논의
- 구성 : 상임대표, 활동가
- 운영 : 상시

사업

01

차이와 불일치를
다루는 갈등해결교육

1. '갈등해결대화전문가' 자격과정 교육
2. 조정자역량 향상 과정
3. 찾아가는 교육

01

차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

001. '갈등해결대화 전문가' 자격 교육과정 운영

1. 갈등해결대화전문가 자격 교육과정 운영

-자격과정 기본교육

교육시간	12시간
교육진행	4월, 8월, 10월

-갈등해결대화전문가 2급 과정

교육시간	95시간 (운영규정개정 후 과정 개설)
교육진행	8월 ~ 11월

- 기존에 단체 교육을 받았던 지역 단위 추가 교육 상반기 진행 : 부산, 전남 해남

01**차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육****001. '갈등해결대화 전문가' 자격 교육과정 운영****2. 갈등해결대화전문가 자격시험 및 자격 관리**

- **갈등해결대화 전문가 2급 자격시험 : 2회 진행**
- **2급 전문가 자격 관리**

01

차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

002. 조정자역량 향상 과정

목 표	조정자 훈련이나 회복적 대화모임 진행자 훈련을 받은 사람들의 조정자로서 역량 향상을 위한 실습 중심의 훈련
방 식	온라인 중심으로 소규모(6~8인) 실습 중심 진행

01

차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

003. 찾아가는 교육

- 청소년, 학부모, 교사, 공무원, 지역활동가 등 대상 및 요구에 따른 현장의 요구에 따른 교육
- 갈등 해결, 의사소통, 대화 진행자 훈련, 조직내 갈등 다루기 등
수요자 요구에 따른 맞춤형 교육

사업

02

사람과 사람을 잇는
“대화”

1. 공동체 대화
2. 열린 대화
3. 자치구 자율적 갈등 해결시스템 구축을 위한 협력 활동

02

사람과 사람을 잇는 '대화'

001. 공동체 대화

조직이나 공동체 등에서 발생하는 갈등 이슈에 대한
공동의 기반을 마련하고 상호 이해를 높여 협력적
대화 문화 기반 조성에 이바지함

002. 열린 대화

운영	열린대화 기획 위원회를 구성해 주제 논의
횟수	연중
진행	온라인으로 진행

02

사람과 사람을 잇는 '대화'

003. 자치구 자율적 갈등 해결시스템 구축을 위한 협력 활동

지역사회 내 자율적 갈등 해결시스템이 구축되어

지역사회 구성원 사이의 신뢰와 상생의 갈등 해결문화를 형성 할 수 있도록 지원함.

- 지역조정활동가 훈련 : 전라남도 해남, 부산
- 지역 분쟁 조정 시스템 구축 제안

사업

3

분쟁 조정 활동

1. 분쟁 조정기구 위원 활동
2. 조직 및 공동체 내 분쟁 조정
3. 회복적 경찰 활동
4. 서울시 교육청 관계가꿈
5. 마포아동보호전문기관

03

분쟁 조정 활동

1. 법원이나 행정기관에 소속된 분쟁 조정기구 위원 활동

2. 조직이나 공동체 내 분쟁 조정

- 공동주택 내 분쟁 조정 : 서대문 래미안 루센티아
- 조직내 분쟁 조정

03

분쟁 조정 활동

3. 회복적 경찰 활동

갈등해결과대화 시범운영 관서(36개 경찰서)	
서울	혜화서, 성동서, 구로서, 서대문서, 남대문서, 영등포서
경기 남부	부천 원미·소사·오정서, 군포서, 안양 만안서, 시흥서, 여주서
인천	부평서
대전	동부서, 서부서, 중부서, 둔산서, 대덕서
충남	서천서
충북	단양서
경북	안동서, 영주서, 예천서, 문경서 (상주서, 울진서, 울릉서)
부산	동래서, 사하서, 해운대서, 서부서, 동부서, 남부서, 사상서, 기장서
전남	해남서, 완도서, 진도서

03

분쟁 조정 활동

4. 서울시 교육청의 '관계가꿈' 지원단체

5. 위기가정 '대화모임' 지원 (MOU 기관 : 마포아동보호전문기관)

6. 대화 진행자 모임

- 본 단체에서 활동하고 있는 분쟁 조정 등 대화모임 진행자들의 정기적 모임을 하고, 사례연구 및 정보교류를 통해 활동의 동질성과 질적 향상을 위해 활동함

사업

04

진행

숙의 공론장, 원탁토론 등 의사결정을 위한
논의과정을 설계하고 진행해 민주적 의사결정 과정 촉진을
지원하는 활동

사업

05

정책연구 및 출판

1. 간담회, 토론회 등 단체 활동 방향이나 갈등 이슈 관련
2. 대화 관련 번역서 출판

사업

06

연대 활동

1. 회복적 경찰 활동 전문기관 협의체
2. 사안별 연대 활동

06

연대 활동

001. 회복적 경찰 활동 전문기관 협의체

- 참여단체

: 갈등해결과대화, 비폭력평화물결, 평화를비추는 숲, 한국비폭력대화센터, 한국회복적정의협회

- 활동

: 회복적 경찰 활동과 관련하여 논의 및 실행을 위한 협의 회의

002. 사안별 연대 활동

사업

07

회원 모임

1. 회원과 함께 하는 갈대의 별책부록
2. 그 외 회원 간 교류 활동

07 회원 모임

001. 회원과 함께 하는 갈대의 별책부록

횟수	연간 3~5회
운영	강의와 질의응답 방식
진행	주제에 따라 on-off 방식 중 하나로 진행

002. 그 외 회원 간 교류 활동

2023년도 제7차 갈등해결과대화 정기총회

감사합니다