

2022년도 정기총회

갈등해결과 대화

Center for Conflict Resolution and Dialogue

순서

01

2021년
활동보고

02

2022년
운영계획(안)

01

2021년
활동보고

조직 현황

이사장

- 강순원

이사

- 구숙경 김선혜 김영욱 박수선 박숙영
박정숙 이진혜 전상희 하성민

감사

- 김지훈

자문위원

- 김광구

사무국

- 김선혜(상임대표) 전상희(상임대표) 이은선 김은정(활동가)

회원 현황

구분		인원	월 회비 현황
후원 회원	월 정기납	90명	1,365,000원

사 업

01

차이와 불일치를
다루는 갈등해결교육

02

사람과 사람을 잇는
'대화'

03

공동체 내 분쟁조정

사 업

04

진 행

05

회원 모임

06

연대 활동

사 업

이

차이와 불일치를
다루는
갈등해결교육

1. 법인 주관 교육
2. 찾아가는 교육

1. 법인 주관 교육

001.

형사 사법 현장에서의
회복적조정
(16시간)

참가자 : 권0순 외 7명

구분	일시	제목	장소
1회차(3h)	3월 19일(금) 19:00 ~ 22:00	인사와 과정 나누기 조정과 조정자	온라인 플랫폼 중
2회차(3h)	3월 23일(화) 19:00 ~ 22:00	단계별 집중 실습 1 '준비단계'	
3회차(5h)	3월 27일(토) 13:00 ~ 18:00	단계별 집중 실습 2 '예비 조정 및 본 조정'	
4회차(5h)	4월 3일(토) 13:00 ~ 18:00	단계별 집중 실습 3 '합의문 작성'	

1. 법인 주관 교육

002.

학교폭력 사안의
회복적 조정
(16시간)

참가자 : 나0희 외 10명

구분	일시	제목	장소
1회차(3h)	7월 5일(월) 19:00 ~ 22:00	인사와 과정 나누기 조정과 조정자	온라인 플랫폼 중
2회차(3h)	7월 8일(목) 19:00 ~ 22:00	단계별 집중 실습 1 '준비단계'	
3회차(5h)	7월 17일(토) 13:00 ~ 18:00	단계별 집중 실습 2 '예비 조정 및 본 조정'	
4회차(5h)	7월 24일(토) 13:00 ~ 18:00	단계별 집중 실습 3 '합의문 작성'	

2. 찾아가는 교육

청소년

◆ 신흥중학교 외 2개 학교 (총 99시간)

- 중학교 3개 학교 총 99시간

◆ 주요내용

- 갈등해결
- 갈등해결과 의사소통
- 또래조정 등

2. 찾아가는 교육

성인

◆ 공동주택같이살림 외 59개 기관 (총 425.3 시간)

- **마을공동체** : 공동주택같이살림 외 27개 기관
- **학부모** : 서울시교육청 학부모지원센터 외 6개 기관
- **공무원** : 서울시인재개발원 외 4개 기관
- **교사** : 불광초등학교 외 4개 기관
- **기타** : 의료사협 외 14개 기관

◆ 주요내용

- **갈등과 갈등다루기**
- **갈등해결과 의사소통**
- **회의운영과 촉진기술**
- **회복적 정의**
- **교실 내 갈등 다루기**
- **마을에서 발생하는 갈등해결**
- **민주적인 의사소통훈련**
- **공동주택 갈등조정교육 등**

사 업

02

사람과
사람을 잇는
“대화”

1. 조직 내 대화 모임

2. 열린대화, “WITH 코로나, 2022”

대화야
자래대로 이야기 합니다.
한 사람이 이야기할 때 다른 사람은 듣습니다.
침묵을 선택할 수 있습니다.
다른 사람의 생각을 있는 그대로 존중합니다.
개인적인 이야기는 보호합니다.

열린 대화

1. 조직 내 대화 모임

1. 00 노조, 임원 간 '소통 워크숍'
2. 정부 출연 00연구원, 직원간 '협력과 존중의 약속 만들기'
3. 지방자치단체 출연 00문화재단, 전 직원 대화

2. 열린대화 “WITH 코로나, 2022”

사업 기간

2021년 12월 6일 ~ 2021년 12월 20일

사업 내용

일시	세부 주제	강연자
12월 6일 월요일 19:30~21:30	코로나와 사회변화	고혜미 작가 (EBS 다큐프라임 포스트 코로나 기획 작가)
12월 9일 목요일 19:30~21:30	코로나로 드러난 일상의 흔적	오병일 대표 (진보네트워크센터)
12월 13일 월요일 19:30~21:30	코로나가 키운 배제와 혐오	김찬호 교수 (성공회대학교 사회학부)
12월 17일 금요일 19:30~21:30	코로나가 가져온 새로운 격차	김윤태 교수 (고대 공공정책대학)
12월 20일 월요일 19:30~21:30	WITH 코로나, 대면과 비대면의 공존	김영욱 교수 (이대 커뮤니케이션 미디어학부)

2. 열린대화 “WITH 코로나, 2022”

대화 진행

시간	내용	진행자
5	개회	사회자
15	기조강연	강연자
5	질의응답	
65	소그룹 토의	소그룹 진행자
5	소감 나누기	참가자
5	마무리	사회자

참가자

누적 인원 140명

소그룹 진행자

김이미 김이진 김이미 김이애 박이란 박이숙 장이희 허이영

열린대화 'WITH 코로나, 2022'

WITH 코로나, 요즘 어떻게 지내고 계세요?

코로나로 인한 변화가 익숙해지고 있는 즈음,
with코로나 이후, 우리에게는 또 어떤 일들이 일어날까요?

어제와 달라진 내일을 같이 상상하고 함께 이야기하는 자리에,
여러분을 초대합니다.

코로나와
'사회변화'

코로나로
드러난
'일상의 흔적'

코로나가
키운
'배제와 혐오'

코로나가
가져온
'새로운 격차'

WITH 코로나,
'대면과
비대면의 공존'

참여방법 : 온라인(Zoom 플랫폼)으로 진행

신청하기

열린대화 'WITH 코로나, 2022'

WITH 코로나, 요즘 어떻게 지내고 계세요?

코로나로 인한 변화가 익숙해지고 있는 즈음,
with코로나 이후, 우리에게는 또 어떤 일들이 일어날까요?
어제와 달라진 내일을 같이 상상하고 함께 이야기하는 자리에,
여러분을 초대합니다.

참여방법 : 온라인(Zoom 플랫폼)으로 진행

열린대화 "WITH 코로나, 2022" 진행 방법

열기 및
주제강연

참가자간
대화

마무리

열린대화 "WITH 코로나, 2022" 일정

코로나와 '사회변화'

코로나는 우리 삶에, 사회에 어떤 변화를 가져왔을까?
변화된 것은 무엇인지에 대해 생각하고, 함께 나누는 대화의 시간

기조강연 : 고해미 다큐멘터리 작가 (EBS '포스트 코로나')

일시 : 12월 6일 월요일
시간 : 19:30~21:30

신청
하기

코로나로 드러난 '일상의 흔적'

방역의 필요라는 이유로 드러나는 일상의 흔적에 대해
함께 나누는 대화의 시간

기조강연 : 오병일 대표 (진보네트워킹센터)

일시 : 12월 9일 목요일
시간 : 19:30~21:30

신청
하기

코로나가 키운 '배제와 혐오'

코로나 상황에서 우리가 발견한 배제와 혐오의 모습에 대해
함께 나누는 대화의 시간

기조강연 : 김찬호 사회학자 ('모멸감의 저자')

일시 : 12월 13일 월요일
시간 : 19:30~21:30

신청
하기

코로나가 가져온 '새로운 격차'

코로나로 인한 학습·소득 격차에 대해 함께 나누는 대화의 시간

기조강연 : 김운태 교수 (고려대학교 공공정책대학)

일시 : 12월 17일 금요일
시간 : 19:30~21:30

신청
하기

WITH 코로나, '대면과 비대면의 공존'

대면과 비대면이 공존하는 시대의 소통은 어떻게 나아갈 수 있을까?
함께 생각하고 나누는 대화의 시간

기조강연 : 김영욱 교수 (이화여자대학교 커뮤니케이션 미디어학부)

일시 : 12월 20일 월요일
시간 : 19:30~21:30

신청
하기

- 위 모든 대화는 온라인으로 진행되며 주제 강연 후, 상호 대화하는 방식으로 진행됩니다.
- 참가 신청은 주제별로 할 수 있습니다.
- 참가주소는, 진행 당일에 보내드립니다.
- 참가비는 무료입니다.

주관 : 갈등해결과대화 (02-3667-2642, 2643)

열린대화 'WITH 코로나, 2022'

기간 : 2021. 12. 06 ~ 12. 20 (19:30~21:30)

장소 : 온라인 Zoom 플랫폼

코로나와
'사회변화'

코로나로
드러난
'일상의 흔적'

코로나가
키운
'배제와 혐오'

코로나가
가져온
'새로운 격차'

WITH 코로나,
'대면과
비대면의 공존'

열린대화
'WITH 코로나, 2022'

이화여자대학교
EWHAWOMANS UNIVERSITY

With코로나 기조강연 대면과 비대면 소통의 공존

이화여대
김영욱

2. 열린대화 “WITH 코로나, 2022”

참가자 평가

- 참가자에게 평가 설문
(총 140명 참가 중 30명 답변)

- 응답 비중이 높은 내용
순서대로 정리하였음

구분	구분	내용
참가자 평가	대화에 참여한 동기	<ul style="list-style-type: none"> - 갈등해결과대화 회원 - 다른 사람들의 생각이 궁금
	생각을 정리하고 타인의 생각을 이해하는 데 도움 된 요인	<ul style="list-style-type: none"> - 대화의 주제(강연)에 관심 - 기타(지인 소개, 팬데믹 이후 공동체 비전을 위한 연대의 마음)
	이후 참여 의사가 있다면 그 이유는	<ul style="list-style-type: none"> - 다른 참가자들의 적극적인 참여 - 진행자의 과정 안내 - 대화의 규칙 - 기초 강연
	대화 주제 추천	<ul style="list-style-type: none"> - 같은 주제에 대해 다른 사람들의 생각을 들으면서 여러 면에서 생각, 사고의 확장을 경험 - 다양한 의견과 생각을 공유 - 한 사람이 이야기를 독점하지 않고 안전하고 수평적인 대화의 장 - 자신을 돌아보고 정리할 수 있는 기회 - 기타기초 강연이 의미있었음, 같은 시대를 살아가는 사람들 사이 위로와 연대
		<ul style="list-style-type: none"> - 세대 간 이해와 소통(세대 갈등, 세대 차이) - 성, 연령, 이주성이 교차하는 인식과 삶의 다양성 - 젠더 갈등 - 이주민 - 가정과 직장의 민주주의 - WITH 코로나 공동체와 연대 - 4차산업혁명 - 돌봄 - 생태계 복원 - 코로나가 가져온 사회 문제 - 양극화 - 여성으로 살아가기 - 사회 갈등

사 업

03

공동체 내 분쟁조정

1. 회복적 경찰활동
2. 이웃분쟁조정 활동
3. 이웃분쟁 조정자 양성교육

1. 회복적 경찰활동

001.

회복적 경찰활동
전담인력 교육

각 경찰서 회복적 경찰활동
담당자를 대상으로

회복적 경찰활동에 필요한 역량 교육

차시	날짜	장소	대상	인원수
1차	2월 26일, 3월 4일 ~ 3월 5일	온라인 플랫폼 줌	2021 상반기 추가 경찰서 전담 경찰관 (24개서)	37명
		로하스 A플렉스		
2차	7월 5일 ~ 7월 7일	로하스 A플렉스	2021 하반기 추가 경찰서 전담 경찰관 (13개서)	23명

1. 회복적 경찰활동

002.

회복적 경찰활동
퇴직(예정)경찰관 교육

심사를 통해 선발된
퇴직 예정 경찰관을 대상으로
회복적 경찰활동에 필요한 역량교육

차시	기간	장소	참가자
1기 교육	1월 25일 ~ 1월 29일 2월 15일 ~ 2월 19일 (60시간)	로하스 A플렉스	12명
2기 교육	6월 14일 ~ 6월 18일 6월 21일 ~ 6월 25일 (한국회복적정의협회와 공동 진행)	로하스 A플렉스	21명

1. 회복적 경찰활동

003.
회복적 경찰활동
대화모임 진행 경찰서
31개 경찰서

경찰청	진행 경찰서	
서울청	혜화서 성동서 구로서 서대문서 남대문서 영등포서	6개서
경기남부청	부천원미서 부천소사서 부천오정서 군포서 여주서 시흥서 안양만안서	7개서
인천청	인천부평서	1개서
대전청	동부서 서부서 중부서 대덕서 둔산서	5개서
부산청	사상서 사하서 동래서 서부서 남부서 동부서 기장서 해운대서	8개서
경북청	안동서 영주서	2개서
경남청	거창서	1개서
충남청	서천서	1개서

* 경북, 경남, 충남 : 하반기 선정 지방청

1. 회복적 경찰활동

004.
회복적 경찰활동
대화모임 진행자
총 42명

지역	위촉시기	진행자	진행자수
서울 경기남부 인천	상반기	김0혜 전0희 김0진 유0주 김0애 김0미 박0란 김0애 김0영 유0연 허0영 박0진 정0주 김0진	14명
	하반기	박0숙 장0희 김0건 손0실 손0수 신0숙 이0선 임0택 한0흥	9명
대전	상반기	김0숙 석0희 이0옥 최0민 한0진	5명
부산	상반기	이0민 최0란 김0실 문0임 박0숙 윤0숙 구0엽 문0미 박0자	9명
경북	하반기	안0섭 임0호	2명
경남	하반기	박0윤	1명
충남	하반기	박0우 이0래	2명

1. 회복적 경찰활동

005.
회복적 경찰활동
대화모임 진행 현황기준 : 2021년 12월 31일
결과보고 완료 건

지역	지역	사건종류						사례수
		학교폭력	가정폭력	절도	명예훼손	폭력	기타	
수도권	서울청	7	8	7	0	5	0	27
	경기남부청	6	9	3	0	10	3	31
	인천청	0	1	1	2	2	0	6
지역	대전	0	8	6	4	6	9	33
	부산	4	21	2	1	5	5	38
	충남	1	-	-	-	-	-	1
	경남	하반기 선정 지방청						0
	경북	하반기 선정 지방청						0
합계		18	47	19	7	28	17	136

2. 이웃분쟁조정 활동

001.

서대문구 래미안 루센티아 아파트
‘이웃갈등 예방 시범 아파트’ 운영

활동기간

2021년 11월 ~ 2021년 12월

활동방식

서대문구 민관협치 사업에
전문기관으로 결합

입주자 대표 교육

11월 10일

12월 10일

002.

노원구 찾아가는 아파트 분쟁조정단,
갈등조정전문가 추천

활동시기

2022년 1월 ~ 2023년 12월

활동방식

사안 발생 시 수시

추천자

김이미, 박이란, 한이홍

3. 이웃분쟁 조정자 양성교육

001. 은평 회복적대화모임 진행자 훈련과정(심화)	기간 1월 5일 ~ 3월 2일	내용 은평지역에서 학교폭력 해결을 위한 회복적 대화모임 진행자 양성	진행자 김0혜 전0희	수료자 9명
002. 부산 회복적정의 진행자 훈련	기간 1월20일~21일(온라인교육) 2월 6일	내용 회복적 경찰 활동을 앞두고 회복적정의 진행자로서 교육 및 3급 과정 교육	진행자 김0혜 전0희	수료자 9명

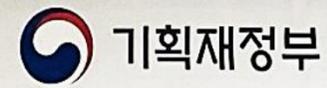
3. 이웃분쟁 조정자 양성교육

003.
서대문 우리동네
주민자율조정가 양성 교육

기간	내용	진행자	수료자
6월 28일 ~ 8월 17일	서대문 지역사회에서 이웃 간 분쟁 해결을 위한 주민 자율조정가 양성	김이혜 전0희 김이욱 이0순	17명

004.
중립적 3자로 갈등다루기
여성정치연맹 '조정'

기간	내용	진행자	수료자
7월 6일 ~ 10월 8일	구로지역 오피니언 리더 및 일반주민 대상으로 갈등과 갈등해결에 대한 이해, 갈등조정자로서 역할 이해와 실습	김이혜 전0희 김이진 유0주	20명



2021 국민참여예산 찾아가는 국민제안

1. 국민참여예산 '찾아가는 국민제안'
2. 2021년 국민참여예산제도 운영
3. 동작협치 민관합동 계획수립 숙의론장



1. 국민참여예산 '찾아가는 국민제안'

사업 개요

사업기간	2021년 1월 12일 ~ 2021년 3월 2일
사업내용	국민들이 실생활에서 필요하다고 느끼는 사업을 예산 사업으로 제안할 수 있도록 기회를 제공하는 사업으로, 장애 등 5개 분야 관계자들이 온라인 토론을 통해 사업을 제안함
사업방식	직접 대면 없이 참가자 거주지에서 ZOOM 온라인 플랫폼으로 참여하여 진행

1. 국민참여예산 '찾아가는 국민제안'

진행 내용

구분	지역	참석인원	일시	제안 개수
이주노동자	서울 경기 부산	17	1월 22일 (19:30~21:30)	23
장애돌봄	수도권	17	1월 30일 (11:00~13:00)	18
상담사	서울 경기 세종 대구 충남	26	2월 3일 (15:00~17:00)	22
문화예술	서울 경기 대전 인천 춘천 경남	18	2월 5일 (15:00~17:00)	23
취업준비생	수도권	13	2월 8일 (19:30~21:30)	10
총계		91명	5회	96개

2. 2021년 국민참여예산제도 운영

사업 개요

사업기간	2021년 1월 15일 ~ 2021년 12월 23일
사업내용	국민참여예산제도는 중앙정부가 재정을 지원하는 예산 사업에 국민이 제안하고 이후 사업 심사, 우선순위 결정 방식에도 국민들이 직접 참여할 수 있도록 하여, 국민이 실생활에서 직접 필요하다고 느끼는 사업들을 국가 예산으로 편성하는 제도
사업수행	한국리서치와 공동주관

2. 2021년 국민참여예산제도 운영

001. 2022년 예산안 운영 - 제안형 사업 숙성 온라인 화상토론회

장소	온라인 플랫폼 ZOOM
기간	2021년 4월 12일 ~ 4월 16일
내용	사업제안자의 제안 취지 및 필요성과 사업부처의 적격 채택 이유와 사업 방향에 관한 이야기를 듣고, 제안사업에 대한 공감도 및 사업 방향성, 보완 의견 등에 관한 토의

002. 2022년 예산안 운영 - 부처토론행 온라인 화상토론회

장소	온라인 플랫폼 ZOOM
기간	2021년 4월 26일 ~ 4월 30일
내용	예산국민참여단이 부처 토론행 사업을 이해하고, 사업 공감에 대한 토의를 통해 국민들에게 필요한 사업이 될 수 있도록 의견을 보완하여 이후 사업을 발전시킬 수 있는 기초자료로 활용

2. 2021년 국민참여예산제도 운영

003. 2022년 예산안 운영 - 제안형 사업설명회

장소	세종 컨벤션 센터
일시	2021년 6월 11일 (금) 오전 10시 ~ 오후 4시
내용	적격사업으로 선정된 139개 사업에 관한 내용 및 지원 필요성을 각 부처에서 설명하고 참여단과 질의응답으로 진행되는 간담회. 전 과정 영상 촬영하여 향후 예산국민참여단의 학습 자료로 활용

004. 2023년 예산안 운영 - 찾아가는 국민제안 : 포커스 인터뷰

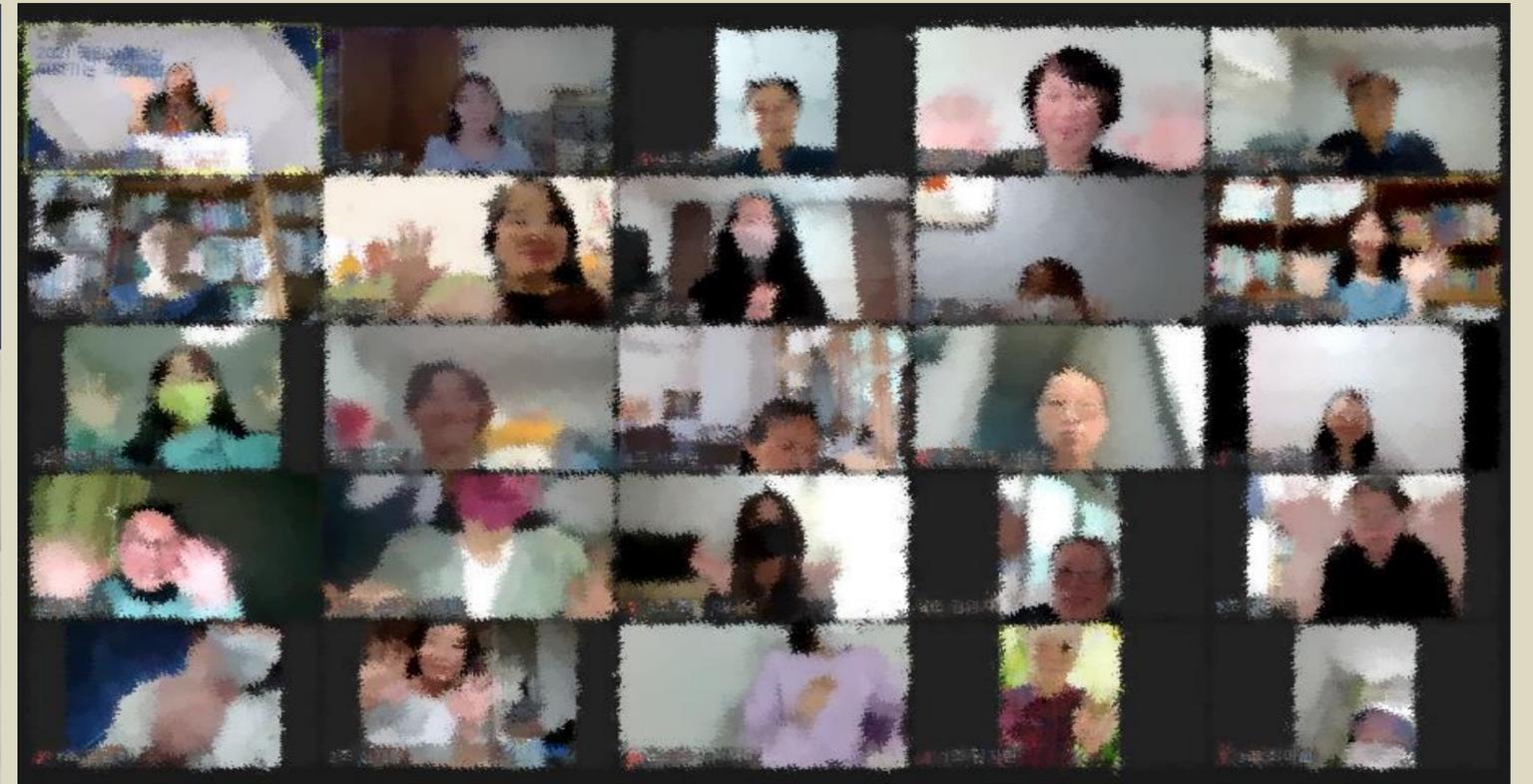
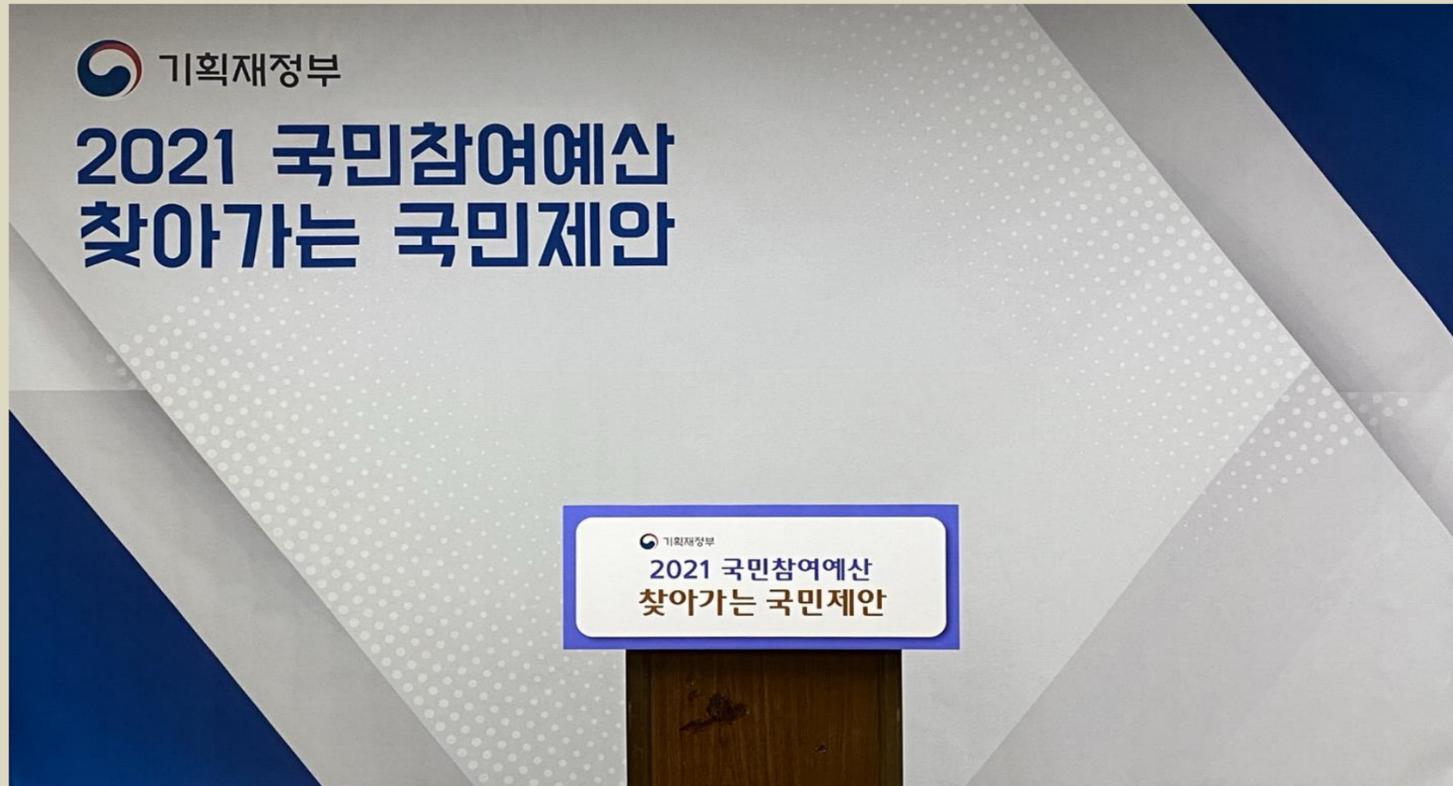
기간	2021년 9월 ~ 12월
방식	대면형식으로 인터뷰어가 인터뷰이를 찾아가서 인터뷰를 진행
인터뷰이	총 104명
제안 개수	<ul style="list-style-type: none"> - 장애분야: 16개 - COVID 19 등 위기 상황에서 돌봄이 필요한 사람: 26개 - 노인: 20개 - 총 116개 - 보호아동 탈시설사각지대 아동 및 청소년: 3개 - 경제적취약계층(최저생계비 지원대상 등): 6개 - 치매 장애인 등 전적인 돌봄이 필요한 사람: 3개 - 기타: 42개

2. 2021년 국민참여예산제도 운영

005.
2023년 예산안 운영
- 온라인 간담회
 직접 대면 없이 참가자 거주지에서
 온라인 플랫폼 ZOOM으로 참여

구분	지역	참석인원	일시	제안 개수
직장맘/ 경력단절여성	서울, 경기, 대전, 충북, 충남, 제주	17	10월 16일 (11:00~13:00)	19
취준생(대졸)	서울, 경기, 대전, 인천, 강원, 경북, 광주	14	10월 19일 (20:00~22:00)	18
심리상담가	서울, 경기, 인천, 경남	18	10월 20일 (15:00~17:00)	18
장애인시설 종사자	서울, 경기, 대전, 인천, 대구	19	10월 26일 (19:30~21:30)	22
보호아동, 탈시설종사자	수도권	17	10월 28일 (19:30~20:30)	18
노인시설 종사자	서울, 경기, 인천, 대구	19	11월 2일 (19:30~21:30)	27
취준생 (특성화고)	수도권	18	11월 4일 (19:30~21:30)	18
자활기관 종사자	서울, 대전, 인천, 충남, 제주	19	11월 9일 (19:30~21:30)	21
총계		141명	8회	161개

005. 2023년 예산안 운영 - 온라인 간담회



3. 동작협치 민관합동 계획수립 숙의론장

사업내용	2022. 지역사회 혁신계획 실행계획을 위한 협치 실행사업 세부계획 수립 및 전문가 컨설팅
장소	동작구청
기간	5월 28일 ~ 6월 4일
진행자	김0혜 전0희 김0미 김0애 김0미 박0란 장0희

사 업

05

회원 모임

1. 갈대회원과 함께하는 독서모임
2. 갈대의 별책부록

1. 갈대회원과 함께하는 독서모임

001. 1차 독서모임

도서명	선량한 차별주의자
일시	5월 6일 (목) ~ 6월 3일 (목) 중 매주 목, 20시 ~ 22시
장소	온라인 플랫폼 ZOOM
참여인원	김이미 외 11명

002. 2차 독서모임

도서명	존엄
일시	7월 6일 (화) ~ 8월 10일 (화) 중 매주 화, 20시 ~ 22시
장소	온라인 플랫폼 ZOOM
참여인원	허0영 외 11명

2. 갈대의 별책부록

일시	9월 27일(월) 19:30 ~ 21:30
장소	온라인 플랫폼 ZOOM
참여인원	유주외 24명
진행	정주진 ('갈등은 기회다' 의 저자)
내용	코로나19로 인해 교류가 단절된 갈등해결과 대화 회원들의 대화의 장 마련 한국 사회 문화와 갈등, 힘의 차이가 갈등을 다루는데 미치는 영향 등에 관한 온라인강연



사업



06

연대 활동

경찰청 · 회복적 대화 전문기관 · KOVA 피해자포럼
범죄피해자 보호 · 지원 제도 발전을 위한 학술대회

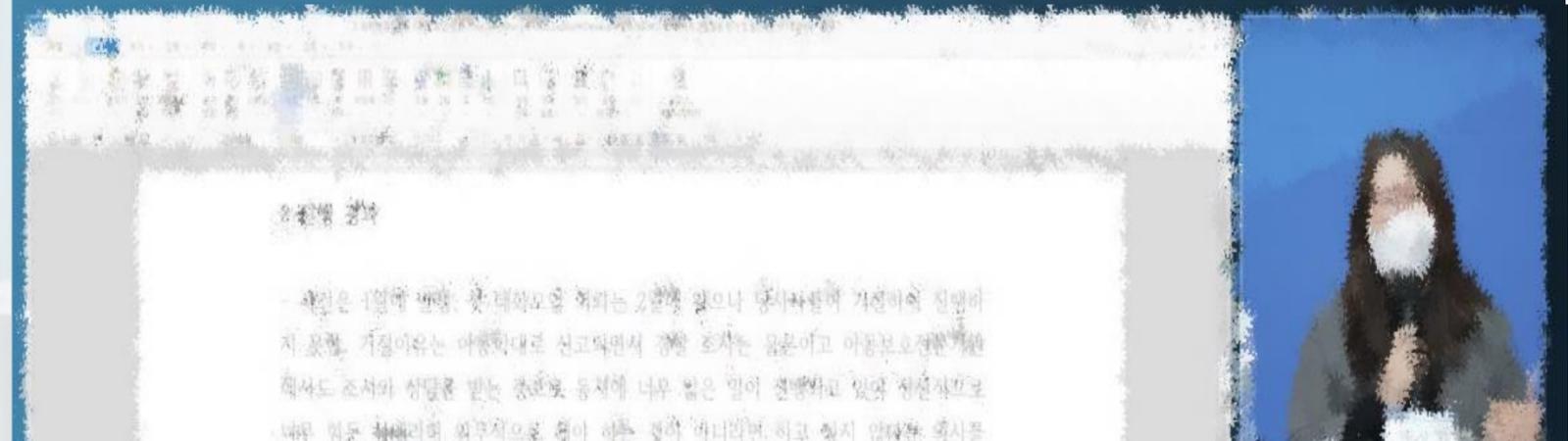
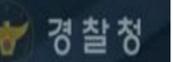
일시: '21. 11. 16.(수) 13:30~18:00
주최: 경찰청, 회복적 대화 전문기관, KOVA 피해자포럼

범죄피해자 보호·지원 제도 발전을 위한

학술대회

[1부] "회복적 경찰활동 어디까지 왔나": 회복적 경찰활동 평가 및 발전 방안

1 주제 회복적 경찰활동 사례 발표 및 시사점



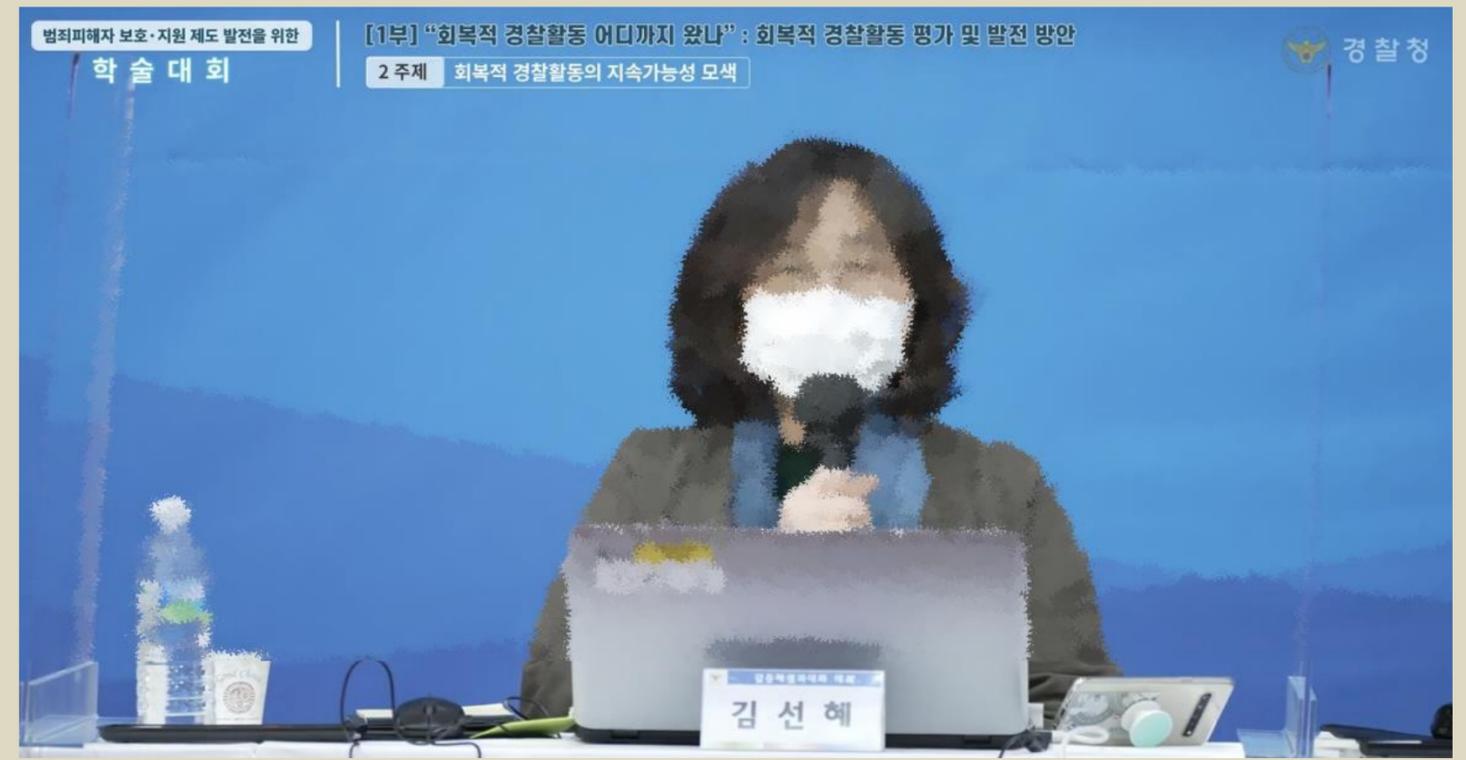
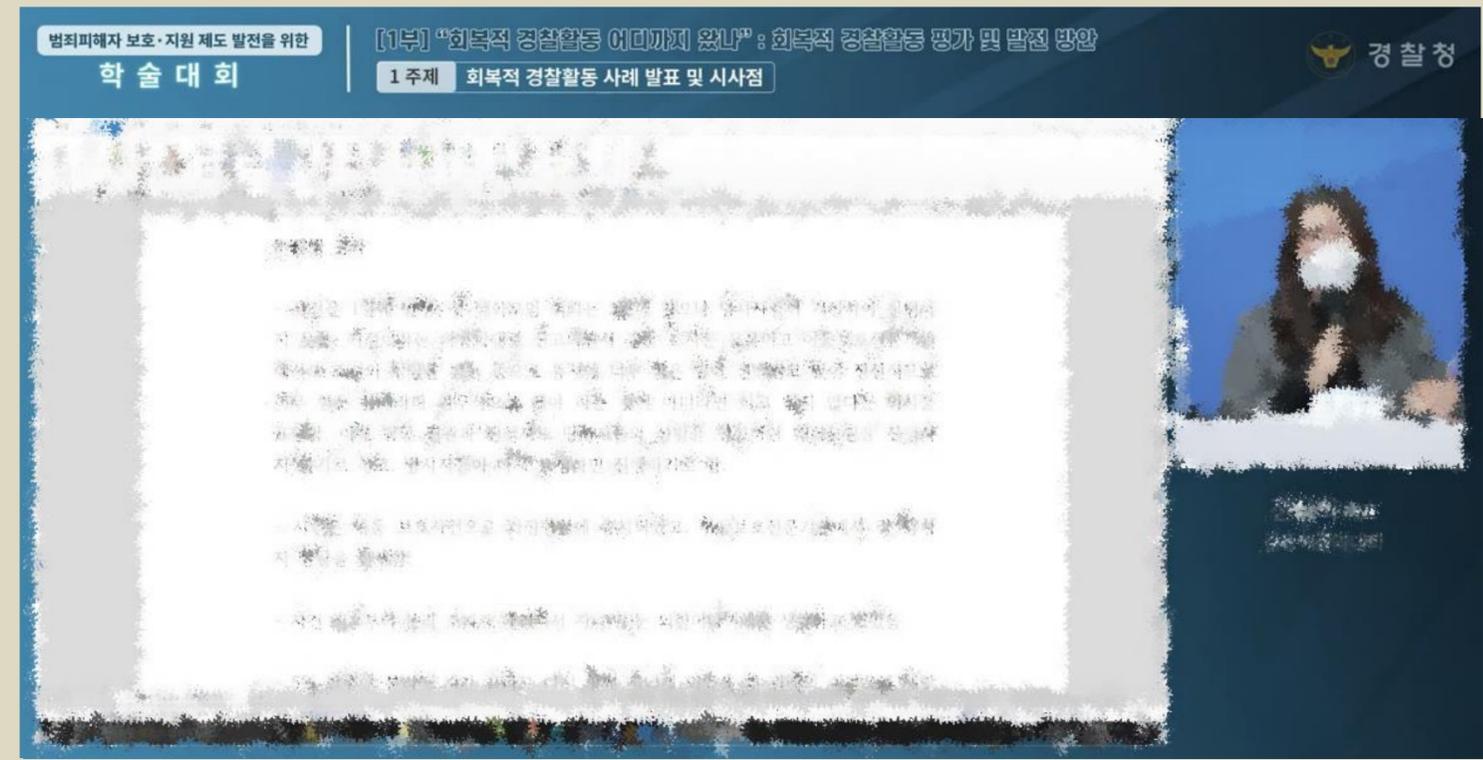
1. 회복적경찰활동 전문기관 협의회
2. 회복적정의 전문가 자격증 운영
3. 마을 갈등 해결을 위한 이웃대화모임 진행자 양성과정

1. 회복적경찰활동 전문기관 협의회

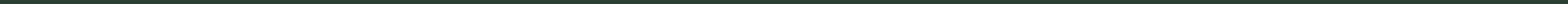
<p>참여단체</p>	<p>(사)갈등해결과대화, 좋은교사운동, 한국NVC 센터, 한국회복적정의협회, 비폭력평화물결</p>
<p>내용</p>	<ul style="list-style-type: none">- 경찰청과 함께 하는 실무회의, 회복적경찰활동 정착을 위한 비전 논의 등- 범죄피해자 보호지원 제도 발전을 위한 학술대회 공동개최- 사회적협동조합 회복적정의네트워크 설립 추진

1. 회복적경찰활동 전문기관 협의회

경찰청 · 회복적 대화 전문기관 KOVA 피해자 포럼 - 범죄피해자 보호 · 지원 제도 발전을 위한 학술대회



2. 회복적정의 전문가 자격증 운영



회복적정의 민간자격관리위원회 회의와 자격 검정

3. 마을 갈등 해결을 위한 이웃대화모임 진행자 양성과정

일시	6월 18일 ~ 7월 23일
장소	안산, 온라인 플랫폼 ZOOM
내용	회복적정의 이해, 갈등해결
진행	시민평화대학(준) 교육 진행
주최	안산희망마을

03

2022년
부영(안)

2022년 활동 기조

갈등해결과 대화의 정체성을 세우고 이를 실현할 수 있는 사업 체계를 세우는 것을 지속한다.

아울러 WITH 코로나19에서의 사업과 조직 운영을 모색한다.

- 1) **갈등해결과 대화 교육 민간자격 과정 등록 추진**
- 2) **사회적 갈등을 다루는 대화의 장 조성**
- 3) **관계 중심의 분쟁 해결 문화 확산 및 전문 인력 양성**
- 4) **사무실 임차 대여금 상환 개시**

활동계획 '사업'

01

차이와 불일치를
다루는 갈등해결교육

02

사람과 사람을 잇는
'대화'

03

정책연구 및 출판

04

연대 활동

05

회원 모임

사 업

이

차이와 불일치를
다루는
갈등해결교육

1. 민간자격 과정 교육 개설
2. 찾아가는 교육

1. 주관 교육

001. '갈등해결대화전문가' 민간 자격 과정 개설 운영

필수교육 과정	- 1차 : 4월 2일 ~ 16일 (30시간) - 2차 : 6월 11일 ~ 25일 (30시간)
전문가 2급 과정	- 7월 23일 ~ 8월 28일 (85시간)

002. 조정자역량 향상 과정 (15시간)

목표	조정자 훈련이나 회복적 대화모임 진행자 훈련을 받은 사람들의 조정자로서 역량 향상을 위한 훈련
방식	온라인 중심으로 소규모(6~8인) 실습 중심 진행
기간	2회, 각 15시간

2. 찾아가는 교육

- 청소년, 학부모, 교사, 공무원, 지역활동가 등
대상 및 요구에 따른 현장의 요구에 따른 교육

- 갈등 해결, 의사소통, 대화 진행자 훈련, 조직 내 갈등 다루기 등
수요자 요구에 따른 맞춤형 교육

사 업

02

사람과
사람을 잇는
“대화”

1. 공동체 대화
2. 사회적 대화
3. 자치구 자율적 갈등 해결시스템 구축을 위한 협력
4. 분쟁 조정 활동
5. 진행
6. 대화 진행자 모임

1. 공동체 대화

조직이나 공동체 등에서 발생하는 갈등 이슈에 대한 공동의 기반을 마련하고

상호 이해를 높여 협력적 대화 문화 기반 조성에 이바지함

2. 사회적 대화

주제	시의성 있는 주제를 선정해 진행함
횟수	연중
진행	온라인으로 진행

3. 자치구 자율적 갈등 해결시스템 구축을 위한 협력 활동

지역사회 내 자율적 갈등 해결시스템이 구축되어
지역사회 구성원 사이의 신뢰와 상생의 갈등 해결문화를 형성 할 수 있도록 지원함.

- 지역조정활동가 훈련
- 지역 분쟁 조정 시스템 구축 제안

4. 분쟁 조정 활동

001.
법원이나 행정기관에 소속된
분쟁 조정기구 위원 활동

002.
조직 및 공동체 내
분쟁 조정

- 공동주택 내 분쟁 조정
: 노원구 공동주택 분쟁조정단, 서대문 래미안 루센티아
- 조직 내 분쟁 조정

4. 분쟁 조정 활동

003.
회복적 경찰 활동

갈등해결과대화 시범운영 관서(33개 경찰서)	
서울	혜화서, 성동서, 구로서, 동대문서, 서대문서, 남대문서, 영등포서
경기남부	부천 원미·소사·오정서, 군포서, 안양 만안서, 시흥서, 여주서
인천	부평서
대전	동부서, 서부서, 중부서, 둔산서, 대덕서
충남	서천서
경북	안동서, 영주서, 예천서, 문경서
부산	동래서, 사하서, 해운대서, 서부서, 동부서, 남부서, 사상서, 기장서

004.
서울시 지역교육청의
자율 갈등 조정 지원 활동과
연계된 '관계회복 조정' 진행

5. 진행

숙의 공론장, 원탁토론 등 의사결정을 위한 논의과정을 설계하고 진행해
민주적 의사결정 과정을 촉진을 지원하는 활동

6. 대화 진행자 모임

본 단체에서 활동하고 있는 분쟁 조정 등 대화모임 진행자들의 정기적 모임을 하고,
사례연구 및 정보교류를 통해 활동의 동질성과 질적 향상을 위해 활동함

사 업

03

정책연구 및 출판

1. 간담회, 토론회 등

단체 활동 방향이나 갈등 이슈 관련

사 업

04

연대 활동

1. 회복적 경찰 활동 전문기관 협의체
2. 사안별 연대 활동

1. 회복적 경찰 활동 전문기관 협의체

참여단체	갈등해결과대화, 비폭력평화물결, 좋은교사운동, 한국비폭력대화센터, 한국회복적정의협회
활동	회복적 경찰 활동과 관련하여 논의 및 실행을 위한 협의 회의

+ 사안별 연대 활동

사 업

05

회원 모임

1. 회원과 함께 하는 On-Line '책 읽기'
2. 그 외 회원 간 교류 활동

1. 회원과 함께 하는 On-Line '책 읽기'

횟수	연간 3권 함께 읽기
진행	책마다 함께 읽을 사람들을 모아 통독하는 방식으로 진행

+ 그 외 회원 간 교류 활동

기 타

* 홍보 활동

- 홈페이지 개편
- 홈페이지, 페이스북 정기적 업데이트

감사합니다

갈등해결과 대화  Center for
Conflict Resolution
and Mediation