



01 2019년 활동보고

02 2019년 결산보고

03 2020년 운영계획(안)

04 2020년 예산(안)

01  
2019 활동 보고



## 회원현황

구분		인원	월 회비 현황	
후원 회원	월 정기납	96명	1,385,000원	1,385,000원
	평생 회원	1명	1,000,000(평생)	

# 사업

01

차이와 불일치를 다루는  
갈등해결교육

02

사람과 사람을 잇는  
“대화”

03

지역사회  
평화커뮤니티 구축

04

공동체 내  
분쟁조정

# 사업

05

진행

06

정책연구 및 출판

07

연대활동

08

프로젝트 사업

01

# 차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

---

1. 법인 주관 교육
2. 찾아가는 교육

# 1. 법인 주관 교육(상반기)

**001**

중립적 3자로  
갈등다루기, 조정  
(25시간)

참가자: 16명

**002**

서클 진행자 훈련과정  
(10시간)

참가자: 14명

**003**

회복적정의를 기반한  
피·가해자 대화모임  
진행자 훈련과정  
(30시간)

참가자: 14명

# 1. 법인 주관 교육(하반기)

**004**  
갈등과 갈등다루기  
(20시간)

참가자: 16명

구분	일시	제목	장소
1강(3.5h)	9월 24일(화) 18:30~22:00	갈등과 갈등다루기	여성미래센터 소통홀
2강(3.5h)	10월 1일(화) 18:30~22:00	협력적 갈등해결	
3강(3.5h)	10월 8일(화) 18:30~22:00	갈등대응 유형	
4강(3.5h)	10월 15일(화)19:00~22:00	갈등을 다루는 대화1	
5강(3h)	10월 22일(화)19:00~22:00	갈등을 다루는 대화2	
6강(7h)	10월 29일(화)19:00~22:00	당사자 관심사 파악하기	

005

서클 진행자 워크숍  
(10시간)

참가자: 10명

구분	일시	제목	장소
1강(3h)	11월 22일(금) 19:00~22:00	서클의 이해	여성미래센터
2강(7h)	11월 23일(토) 10:00~18:00	서클 기획 및 실습	소통홀

## 2. 찾아가는 교육

### 청소년

본오중학교 외 13개 학교, 1개 기관 총 148시간

- 초등학교 5개 학교 62시간
- 중학교 6개 학교 48시간
- 고등학교 3개 학교 26시간
- 기타 1개 기관 12시간

주요내용

- 갈등해결
- 갈등해결과 의사소통
- 또래조정
- 민주적으로 회의진행하기 등

## 2. 찾아가는 교육

### 성인

#### 공무원연수원 외 80개 기관, 총 539시간

**마을공동체** 생산성본부 외 27개 기관

**사회경제조직** 귀어귀촌종합센터 외 8개 기관

**학부모** 은평혁신추진위원회 외 9개 기관

**공무원** 광주공무원연수원 외 12개 기관

**기타** 남동발전 외 18개 기관

#### 주요내용

- 갈등과 갈등다루기
- 갈등해결과 의사소통
- 회의운영과 촉진기술
- 회복적 정의
- 학교공동체 신뢰 회복하기
- 조정을 이용한 교실 내 갈등 다루기
- 마을에서 발생하는 갈등해결
- 협동을 위한 팀 빌딩과 민주적인 의사소통훈련
- 공동주택 갈등조정교육

02

# 사람과 사람을 잇는 '대화'

---

1. OO학교 공동체 대화
2. 학교폭력문제 해결을 위한 공동체 대화
3. 2019 서울갈등포럼 열린대화

# 1. 00학교 공동체 대화

일시	2019년 3월 22일(목) 19:00~21:30
장소	00학교 강당
참가자	교사, 학부모 60여명
내용	학교 내 CCTV설치 요구를 통해 드러난 학교 구성원들의 공동의 관심사를 발견하고, 상호 이해의 기반을 마련하고자함. 공동체대화 이후 학교당국과 학부모의 협의체 구성

## 2. 학교폭력문제 해결을 위한 공동체 대화

일시	2019년 7월 4일(목) 10:00~13:30
장소	버들활력소 다목적강당
주최	구로구 청소년상담복지센터, 갈등해결과대화
참가자	학폭위원, 교사, 지자체 관계자, 학부모 30여명
내용	학교폭력과 관련한 각각의 주체들이 한 자리에 모여 자신의 경험을 나누고, 의견을 나누는 자리

### 3. 2019 서울갈등포럼 열린대화

일시	2019년 10월 25일(금) 13:00~15:30
장소	롯데호텔 서울
주최	갈등해결과대화, 서울시 외
참가인원	43명
내용	사례발표 - 박점규 '사례를 통해 본 직장갑질 실태와 과제' 주제발표 - 주미옥 '한국 사회의 직장 문화와 직장 내 괴롭힘' 주제발표 - 정주진 '한국 문화의 갈등 - 힘의 관계가 미치는 영향'



03

# 지역사회 평화커뮤니티 구축

---

1. 학교폭력대책자치위원 교육

# 1. 학교폭력대책자치위원 교육

**001**  
구로지역  
학교폭력대책자치위원  
교육

일시	기본과정: 4월 9일(화) ~ 5월 14일(화) 주 1회, 총 15시간 심화과정: 5월 27일(월)~ 6월 10일(화) 주 1회, 총 7.5시간
장소	고척동 마을회관
참석	초·중등 학폭위 위원
내용	회복적 피·가해 대화모임 진행자 훈련
연계단체	구로구 청소년상담복지센터

# 1. 학교폭력대책자치위원 교육

**002**  
강동지역 학부모  
학폭위원 교육

일시	4월 24일(금) ~ 7월 5일(금) 주 1회, 총 30시간
장소	강동구 평생학습관
참석	강동지역 학폭위 위원 및 학부모
내용	회복적 피·가해 대화모임 진행자 훈련
연계단체	강동구 학부모네트워크

# 1. 학교폭력대책자치위원 교육

**003**  
**서대문지역**  
**학교폭력대책자치위원**  
**교육**

일시	심화과정 : 4월 26일(금) ~ 9월 26일(금) 주 1회, 총 60시간 기본과정 : 10월 7일(월) ~ 10월 28일(월) 주1회, 총 20시간
장소	흥제초등학교, 가재울고등학교, 연희중학교
참석	서대문구 학부모학폭위 위원 및 학부모
내용	회복적 피·가해 대화모임 진행자 훈련
연계단체	서대문구 학부모네트워크, 서부교육청

# 공동체 내 분쟁조정

- 
1. 경찰 단계에서 회복적 대화모임 진행
  2. 이웃분쟁 조정자 양성 교육

# 1. 경찰 단계에서 회복적 대화모임 진행

## 001 회복적 경찰활동 전담인력 교육

대상	시범활동 전담인력 (피해자 전담부서, 여성청소년계 담당 경찰관과 희망자)
날짜	4월 29일, 5월 1일, 5월 2일 (총 18시간)
장소	경찰교육장

## 002 회복적 경찰활동 해당 경찰서 관리자 교육

대상	시범활동 구로·성동·혜화· 부천원미경찰서 관리자
날짜	4월 23일, 24일, 30일, 5월 10일(각 1시간)
장소	해당경찰서
내용	회복적 정의와 회복적 대화모임 소개

# 1. 경찰 단계에서 회복적 대화모임 진행

**003**  
회복적  
대화모임 진행

담당경찰서	구로경찰서, 성동경찰서, 혜화경찰서, 부천원미경찰서
사례	총 25건 진행

## [단독] 노모와 죽으려 한 딸... 처벌 앞서 세 남매 갈등부터 풀었다

입력 2024-08-01 20:23 | 수정 2024-07-31 18:08

+-

경찰 '회복적 사법제도' 시범 운영 2달

40건 중 17건 조정 완료 23건 진행 중

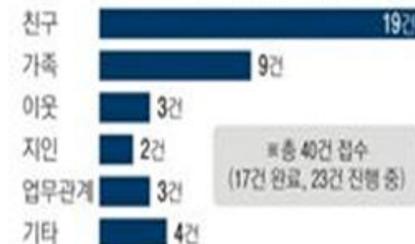
이해당사자 혐의관계 회복 뒤 형량 반영

학폭에 적용해 보니 상호 화해 '큰 효과'

"기계적 법 집행 넘어 피해자 중심 해결"

"강력범죄·성폭력 등 2차 피해 주의해야"

회복적 경찰활동 시범운영 추진결과  
가·피해자 관계



지난 4월 홀로 80대 노모를 부양하다 경제적 어려움에 지쳐 번개탄으로 동반자살을 시도한 50대 여성이 검거됐다. 노모에게는 세 남매가 있었지만 막내딸인 A(33)씨만 부양의무를 띠었다 생긴 비극이었다. 별다른 조치 없이 존속살인미수 혐의로 검찰에 송치될 사건이었지만, 회복적 경찰활동이 적용됐다.

## 2. 이웃분쟁 조정자 양성 교육

**001**  
서대문 우리동네  
주민자율조정가  
양성 교육

	기본교육	심화교육
대상	서대문구민	
인원	25명	23명
장소	남가좌 1동 주민센터	
날짜	8월 22일(목) ~ 9월 26일(목) (5차, 총 16시간)	10월 10일(목) ~ 10월 31일(목) (4차, 총 12시간)
내용	갈등과 갈등해결에 대한 이해, 갈등조정자 역량 키우기	조정과정과 조정 단계별 연습
협력단체	서울 YMCA(2019시정협치 시민참여사업)	

## 2. 이웃분쟁 조정자 양성 교육

001

서대문 우리동네  
주민자율조정이  
양성 교육

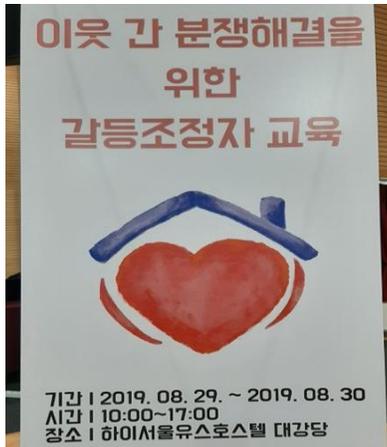
소통방 운영

대상	기본, 심화교육수료자 중 지원자
장소	남가좌 1동 주민센터
날짜	11월 7일(목) ~ 12월 19일(목)
내용	공동체 분쟁조정, 조정 실습
협력단체	서울 YMCA(2019시정협치 시민참여사업)

## 2. 이웃분쟁 조정자 양성 교육

002

이웃 간  
분쟁해결을 위한  
갈등조정자  
교육훈련



	기본교육	심화교육
대상	한국여성정치연맹 이천/서울지역 회원 및 주민	기본교육 수료자
인원	25명	
장소	동원대학교 / 하이서울유스호스텔	하이서울유스호스텔
날짜	5월 21일(화) ~ 6월 11일(화), 7월 8일(월) ~ 29일(월) (4차, 총 24시간)	8월 29일(목) ~ 30일(금) (총 12시간)
내용	갈등과 갈등해결에 대한 이해, 갈등조정자 역량 키우기	조정실습
협력단체	한국여성정치연맹	

## 2. 이웃분쟁 조정자 양성 교육

003

갈등조정가  
양성 과정

기본교육

심화교육

대상	안산 지역 주민	기본교육 수료자
장소	안산 경실련 교육관	
날짜	5월 1일(화) ~ 31일(화) 매주 수, 금 19:00~21:00 (총 20시간)	7월 4일(목) ~ 23일(화) (총 5회, 10시간)
내용	갈등조정에 대한 이해	조정실습
협력단체	안산 경실련	

05

# 진행

---

1. 설계 및 진행
2. 퍼실리테이터 활동

진행

# 1. 설계 및 진행

**001**  
관악구 협치 워크숍

대상 및 인원	관악구 협치위원 20명
장소	싱글벙글 센터
날짜	2월 22일 금요일 오후 6시 ~ 8시
내용	2019년 협치 분과 활동 사업 분야 및 의제 발굴을 위한 워크숍

# 1. 설계 및 진행

**002**  
동작구 협치의제 워크숍

대상 및 인원	동작구 협치위원 35명
장소	서울남산유스호스텔
날짜	2월 27일 수요일 오후 3시 30분 ~ 6시
내용	2019년 협치 분과 사업 공유의 장

진행

# 1. 설계 및 진행

**003**  
2040 미래육아정책  
정책숙의제

대상 및 인원	영유아를 둔 부모, 기혼무자녀, 미혼자 등 32명
장소	육아정책연구소
날짜	10월 30일 오후 2시 ~ 6시

# 1. 설계 및 진행

004

지속가능한 마을 활동의  
기반마련을 위한 숙의토론

대상 및 인원	32명(7년 이상 활동한 마을 활동가)
장소	청년문화공간 JU 동교동 니콜라오희(대강당)
날짜	11월 7일 목요일 오후 2시 30분 ~ 5시 30분
내용	마을활동(가)과 사회적 인정

진행

## 2. 퍼실리테이터 활동

**「KBS시민의회 - 세비증액 없는 국회의원 수 증가 찬반토론회」 외 6건**

**19명 퍼실리테이터로 참여.**

06

정책 연구  
및  
출판 활동

---

1. 오키나와 평화기행

# 연 대 활 동

---

1. 평화시민대학준비위원회
2. 회복적 경찰활동 참여 민간단체 회의
3. 회복적정의 전문가 자격과정

# 1. 평화시민대학준비위원회

**참여단체** (사)갈등해결과대화, 한국NVC센터, 한국평화교육훈련원, 비폭력평화물결, 개척자들

**001**  
운영위원회의

**002**  
(안산)마을 갈등 해결을 위한  
이웃대화모임 진행자  
양성과정(입문)

**003**  
시민평화대학  
in 제주

## 2. 회복적 경찰활동 참여 민간단체 회의

**참여단체** (사)갈등해결과대화, 한국NVC센터, 한국평화교육훈련원, 비폭력평화물결, 좋은교사운동

회의	
일시	3월 21일(목), 4월 2일(화), 5월 15일(수), 9월 4일(수), 9월 24일(화), 10월 2일(수)
장소	서울시내
내용	시민평화대학 in 제주 프로그램 논의, 회복적 경찰활동 및 학교폭력 관련 협의

### 3. 회복적정의 전문가 자격과정

#### 회복적정의 민간자격관리위원회 회의

일시

2월 8일, 2월 28일, 3월 19일, 9월 10일, 12월 12일

#### 자격시험

- 회복적정의 전문가 3급 자격 시험 : 3회 시행 (1월 26일, 4월 6일, 10월 26일)
- 회복적정의 전문가 3급 자격 시험 : 1회 시행 (9월 21일)

# 프로젝트 사업

---

1. 서대문구 2020년 「지역사회혁신계획」  
사업 의제 선정을 위한 숙의토론회
2. 시정분야별 협치이슈 해결방안 모색을 위한  
협치공론장 운영 지원 사업
3. 2019 지역활동가 역량강화 워크숍

# 1. 서대문구 2020년 [지역사회혁신계획] 사업 의제 선정을 위한 숙의토론회 (서대문구)

일시	2019년 7월 1일 월요일
장소	서대문구청 대강당
참석자	서대문 협치사업 참여자 및 주민 150여명
퍼실리테이터	서대문 협치 촉진가, 마을활동가 등 14명
내용	2020년 서대문구 지역사회혁신계획 의제 선정을 위한 숙의 토론

## 2. 시정분야별 협치이슈 해결방안 모색을 위한 협치공론장 운영 지원 사업 (서울시)

### 001 개요

사업기간	2019년 7월 ~ 2019년 11월
사업내용	시정분야별 주요 협치쟁점을 파악하여, 숙의 과정을 설계하고 공론장을 마련함으로써 시민사회와 행정 간 협력적 파트너십을 형성하고 과정과 결과로서의 '협치'를 구현할 수 있도록 지원하는 사업
의제분야	6개 분야 (도서관, 영유아, 청소년, 도시공원, 미래유산, 놀이터)

## 2. 시정분야별 협치이슈 해결방안 모색을 위한 협치공론장 운영 지원 사업 (서울시)

### 001 개요

의제별 관계자  
간담회

의제별 공론장

협치공론장  
공유의 장

의제별 제안 내용  
정리 및 취합

1단계

7~8월

- 시정분야별 의제 확인
- 각 의제별 네트워크 구성
- 의제 구체화
- 공론장 기획

2단계

8~9월

- 공론장 설계
- 의제별 협치이슈 및 의제 개선 방안  
논의 공론장 운영
- 공론장 결과 도출

3단계

9월

- 정책박람회 내 의제별 논의 결과 보고
- 의제별 정책제안서 초안 작성

4단계

10~11월

- 의제별 정책제안서 작성
- 통합 공론장

### 3. 2019 지역활동가 역량강화 워크숍 (서대문구)

기간	2019년 10월 7일 ~ 11월 25일 매주 월요일 2시 ~ 5시 (총 24시간)
장소	서대문보건소 미소지움
참석자	서대문 마을활동가 33명
내용	협력을 촉진하는 퍼실리테이션

Center for Conflict Resolution and Dialogue

# 조직 운영

01

회원 정례 모임

02

청소년 교육  
교안 연구 모임

01

# 회원 정례 모임

## '갈대의 별책부록 대화시리즈'

---

1. 갈대의 별책부록 대화시리즈 1
2. 갈대의 별책부록 대화시리즈 2
3. 갈대의 별책부록 대화시리즈 3
4. 갈대의 별책부록 대화시리즈 4

# 갈대의 별책부록 대화시리즈

## 갈대의 별책부록 대화시리즈 1

## 갈대의 별책부록 대화시리즈 2

제목	회복적생활교육 '존엄에 대하여'	평화의 노래꾼, 흥순관의 노랫길, "나는 내 숨을 신다"
일시	3월 21일(목) 19:00~21:30	5월 14일(목) 19:00~21:30
장소	여성미래센터 소통홀	
인원	16명	19명
진행	박숙영 (좋은교사운동 회복적생활교육팀장, 갈등해결과대화 이사)	흥순관

# 갈대의 별책부록 대화시리즈

## 갈대의 별책부록 대화시리즈 3

## 갈대의 별책부록 대화시리즈 4

제목	한국사회의 공공갈등 예방과 해결 어디까지 왔나?	폭력과 혐오의 사회, 평화교육 무엇을 할 것인가?
일시	7월 19일(목) 19:00~21:00	10월 23일(수) 19:00~21:00
장소	여성미래센터 소통홀	
인원	8명	11명
진행	박수선 (갈등해결&평화센터 소장, 갈등해결과대화 이사)	강순원 (갈등해결과대화 이사장, 한신대학교 교수)

02

# 청소년 교육 교안 연구 모임

---

청소년 교육 교안 연구 모임

# 청소년 교육 교안 연구 모임

일시	2019년 1월 ~ 3월
내용	청소년교육활동 연구 및 자료 정리

03  
2020 운영(안)



# 2020년 운영(안)

## 1. 2020년 활동 기조

갈등해결과대화의 정체성을 세우고 이를 실현할 수 있는 사업 체계를 세우는 해로 한다.

1) 갈등해결과대화 활동 기반과 방향을 수립하기 위한 학습활동 강화

2) 사회적 갈등을 다루는 대화의 장 조성

3) 관계 중심의 분쟁 해결 문화 확산 및 전문 인력 양성

# 활동 계획



차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

# 1. 갈등해결과대화 학습회

현장 활동을 보다 전문화하기 위해 이론적 체계를 갖추고,  
본 단체가 지향하는 활동과 연결되어 변화  
발전하는 토대가 될 수 있는 교육 과정을 만들고자 함

## 2. 대화진행자 훈련

001

### 대화진행자 과정

과정	시간	주요내용
갈등과갈등다루기	20	갈등과 갈등해결에 대한 개념, 갈등을 다루는 방식
서클진행자훈련	10	서클의 기본 요소, 원칙, 운영방법을 배움
조정자훈련	20	조정의 개념, 조정의 과정, 조정자로서 기술을 익힘
회복적대화모임 진행자 훈련	30	회복적정의에 대한 이해, 대화모임 과정, 대화 진행자로서 태도와 기술을 익힘

## 2. 대화진행자 훈련

002

### 대화모임 심화 워크숍

조정자 훈련이나 회복적 대화모임 진행자 훈련을 받은 사람들의 실무 역량 향상을 위한 훈련

003

### 퍼실리테이터 훈련

조직 및 속의 공론장 등 다양한 현장에서 활용할 수 있는 퍼실리테이션을 배우고 활용할 수 있는 교육과정

### 3. 찾아가는 교육

청소년, 학부모, 교사, 공무원, 지역활동가 등 대상 및 요구에 따른 현장의 요구에 따른 맞춤형 교육  
(갈등해결, 의사소통, 대화진행자 훈련, 조직내 갈등다루기, 또래조정자 훈련 등)

사람과 사람을 잇는 ' 대화 '

# 1. 공동체 대화

갈등 이슈에 대한 공동의 기반을 마련하고 상호 이해를 높여 사회적 신뢰와 통합의 기운을 높이는데 기여할 수 있도록 함

- 학교폭력문제해결을 위한 공동체 대화
- '남녀갈등', '이주민' 등 다양한 사회적 주제로 대화의 장 마련
- 조직 내에서 갈등 이슈를 다루는 대화 설계 및 진행

## 2. 자치구 자율적 갈등해결시스템 구축을 위한 협력 활동

지역사회 내 자율적 갈등해결시스템이 구축되어  
지역사회 구성원 사이의 신뢰와  
상생의 갈등해결문화를 형성 할 수 있도록 지원함

- 지역조정활동가 훈련
- 지역 분쟁 조정 시스템 구축 제안

## 3. 분쟁조정 활동

**001**

법원이나 행정기관에 소속된 분쟁조정기구 위원 활동

**002**

조직 및 공동체 내 분쟁 조정

### 3. 분쟁조정 활동

003

회복적 경찰 활동

갈등해결과대화 시범운영 관서	
서울	혜화서, 성동서, 구로서, 서대문서, 서부서, 남대문서, 영등포서
경기남부	부천원미서, 여주서
인천	인천부평서
대전	대전둔산서, 대전서부서, 대전중부서
부산	부산동래서, 부산사하서, 부산해운대서, 부산서부서
전남	목포서

004

서울시 지역교육청의 자율갈등조정 지원활동과 연계된 피·가해 대화모임 진행

## 4. 진행

숙의공론장, 원탁토론 등 의사결정을 위한 논의과정을 설계하고 진행해  
민주적 의사결정 과정 촉진을 지원하는 활동

## 5. 대화진행자 모임

본 단체에서 활동하고 있는 분쟁조정 등 대화모임 진행자들의 정기적 모임을 갖고,  
사례연구 및 정보교류를 통해 활동의 동질성과 질적 향상을 위해 활동함

# 정책연구 및 출판

# 정책연구 및 출판

**001**

평화교육연구 : 평화교육에 대한 연구 정책 활동

**002**

출판 활동 : 단체 활동과 관련된 자료 및 책자 발간

**003**

토론회 등 정책 활동

연대활동

# 1. 시민평화대학 준비위원회

- 참여단체

갈등해결과대화, 개척자들, 비폭력평화물결, 한국비폭력대화센터, 한국평화교육훈련원

- 활동

강정시민평화대학 등 분쟁지역의 갈등 이슈를 평화적으로 다루기 위한 역량강화 훈련을 함께 논의하고 실행

## 2. 회복적 경찰활동 전문기관 협의체

- 참여단체

갈등해결과대화, 비폭력평화물결, 좋은교사, 한국비폭력대화센터, 한국회복적정의협회

- 활동

회복적 경찰활동과 관련하여 논의 및 실행을 위한 협의 회의

회원 모임

# 회원 모임

**001**

## 갈대의 별책부록 대화시리즈

- 횟수 : 연간 4회 운영
- 진행

강연이나 워크숍을 겸해 단체 활동과 관련된 내용으로 구성해  
회원들이 단체 활동 방향에 대해 관심을 갖고  
활동을 지속해 나갈 수 있도록 하고자 함

**002**

## 그 외 회원 간 교류 활동

기타



# 기타

**001**

## 홍보 활동

- 홈페이지, 페이스북 정기적 업데이트
- 리플렛 제작

**002**

## 후원 확대 사업

법인이 목적사업에 집중할 수 있도록 후원회원 확대,  
클라우드 펀딩, 기업 후원 등 다양한 방법 모색

감사합니다

*Center for Conflict Resolution and Dialogue*