

Center for  
Conflic Resolution  
and Dialogue

갈등  
해결과  
대화



■ (사)갈등해결과 대화 임원진

직책	이름	현직
이사장	강순원	한신대학교 심리아동학부 교수
상임대표	김선훈	(사)갈등해결과 대화 상임대표
상임대표	전상희	(사)갈등해결과 대화 상임대표
이사	김영욱	이화여자대학교 커뮤니케이션미디어학부 교수
이사	구숙경	지안법무사합동사무소 대표법무사
이사	박수선	갈등해결&평화센터 소장
이사	박숙영	(사)좋은교사운동 산하 회복적생활교육센터 대표
이사	박정숙	서대문여성인력개발센터 관장
이사	유옥순	서울특별시 직장맘지원센터 센터장
이사	하성민	홍은청소년문화의집 관장
감사	유종오	인성회계법인 이사



## ■ (사)갈등해결과대화 주요활동영역

사단법인 갈등해결과 대화는 2017년 7월, 평화여성회 갈등해결센터에서 그 동안 수행해왔던 갈등과 갈등해결, (또래)조정, 대화, 진행, 회복적 정의 등 평화적 갈등해결에 관련한 사업의 영역과 활동을 계승하여 설립하였습니다.

사단법인 갈등해결과 대화는 협력적 갈등해결문화를 조성하여 차이가 힘이 되고, 대화의 힘을 믿는 사회를 만들기 위해 갈등은 자연스러운 것으로 이해하고, 대화로 갈등을 해결할 수 있도록 교육하고, 갈등이 생겼을 때 당사자가 주체가 되어 해결할 수 있도록 지원함으로써 평화적 갈등해결 문화를 만들어 가는 활동을 합니다.

## ■ 주요 사업 내용

### ▶ 차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

갈등을 대화로 해결하기 위해 무엇이 필요한지, 대화를 하려면 어떻게 해야 하는지 그리고 갈등이 있는 사람 사이에 피해와 손상, 회복과 책임이 필요한 관계에서 어떻게 갈등을 다뤄야 하는지 배우고 익히는 과정

기본교육과정	갈등과 갈등다루기
	중립적 제3자로 갈등다루기 “조정”
	RJ 피·가해 대화모임 진행자 훈련
	회의진행자 훈련과정
심화훈련과정	조정 심화훈련과정
맞춤교육	찾아가는 갈등해결교육 (대상: 아동 및 청소년, 교사, 학부모, 공무원, 시민단체 활동가, 마을 활동가, 경찰 등)

### ▶ 조정 (Mediation)

개인, 집단 간의 갈등이 있을 때 갈등 당사자들이 자율적으로 문제해결을 할 수 있도록 중립적 3자로서 대화의 과정을 돕는 활동

- 이웃간 분쟁, 지역사회 민관 갈등, 공공갈등 등의 영역, 이웃분쟁조정센터 등

### ▶ 회복적 정의 피·가해 대화모임

학교나 공동체 내에서 피해와 손실이 생긴 사건을 피해자와 행위자의 요구에 주목하여 안전하게 대화를 통해 해결할 수 있도록 돕는 활동

- 학교, 사법영역, 지역사회 공동체와 기관 등

### ▶ 대화

갈등이 생기기 전에, 공동체 내에 신뢰를 형성하는 대화의 경험을 만들어 갈등이 생겼을 때 대화로 해결할 수 있는 힘을 기르고, 갈등이 있는 그룹 간 혹은 갈등 이슈를 답을 정하지 않고 서로의 생각을 나눌 수 있는 대화의 자리를 만드는 활동

- 개인의 임파워먼트를 지원하는 ‘떨림이 있는 대화’
- 공동체 내 신뢰를 형성하는 대화
- 사회적 이슈를 다루는 열린 대화

### ▶ 진행 (Facilitation)

그룹의 논의나 구성원 내에 이견을 다루는 것이 필요할 때, 목표를 쉽게 달성할 수 있도록 회의 과정을 설계하고 운영을 돕는 활동

- 지방자치단체, 마을총회, 시민단체 포럼 등 진행



▶ **학교평화커뮤니티 구축 및 지원**

학교의 평화 문화 만들기를 위해 학생, 교사, 학부모 등 교육 주체들이 상호 연결되고 프로그램들을 유기적으로 연결해 통합적으로 운영되는 자율적 갈등해결 시스템 구축 및 지원 활동

- 갈등해결교육, 또래조정, 학부모교육, 교사 교육 등 통합적으로 진행

▶ **정책 연구 및 출판 활동**

분쟁 지역에서의 갈등해결에 관한 현장 연구, 학교 폭력 예방과 대안적 접근에 관한 정책 제안 및 연구, 평화적 갈등해결 교육의 필요성과 적용을 위한 연구 등

